

# Evaluation de l'impact de la crise sanitaire sur les personnes en situation de handicap psychique, mental et troubles cognitifs 2020/21

---

Etude réalisée par Jean-Christophe Maurin et Amandine Dorr

Sous la direction de Laurence Bernard et Gisèle Birck

# Méthodologie

---

- ❖ Etude réalisée auprès d'un échantillon de **279** personnes en situation de handicap (PSH) parmi les 3 structures du groupement ACE :
  - Service Appui'S (Œuvre Falret),
  - Centre Alexandre Dumas (Association Vivre),
  - Arihm.
- ❖ Passation d'un **questionnaire auto-administré en ligne** en juin 2021.
- ❖ Données **comparées** aux résultats de la troisième édition de **l'enquête réalisée par l'AGEFIPH** en association avec l'IFOP sur la situation des PSH durant la crise.

# Résultats

---

---

## **Etude sociodémographique du profil des répondants**

---

Répartition selon le sexe, l'âge, le département, le niveau de diplôme et la situation professionnelle

---

## **Etude sur la situation des répondants pendant la crise actuelle du Coronavirus**

---

Situation économique et psychologique

---

Situation professionnelle

---

Situation à venir

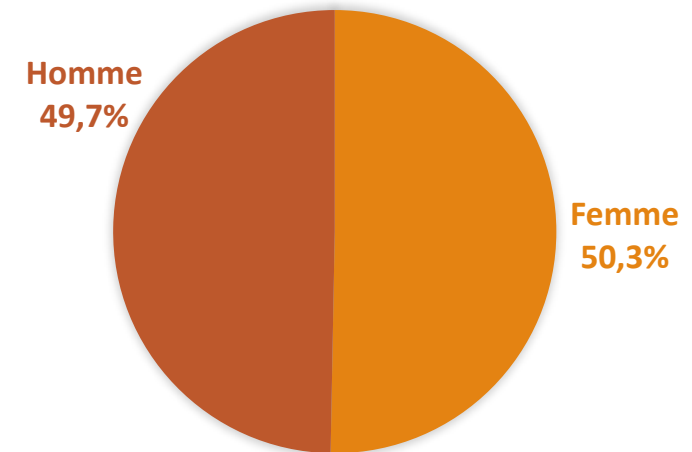
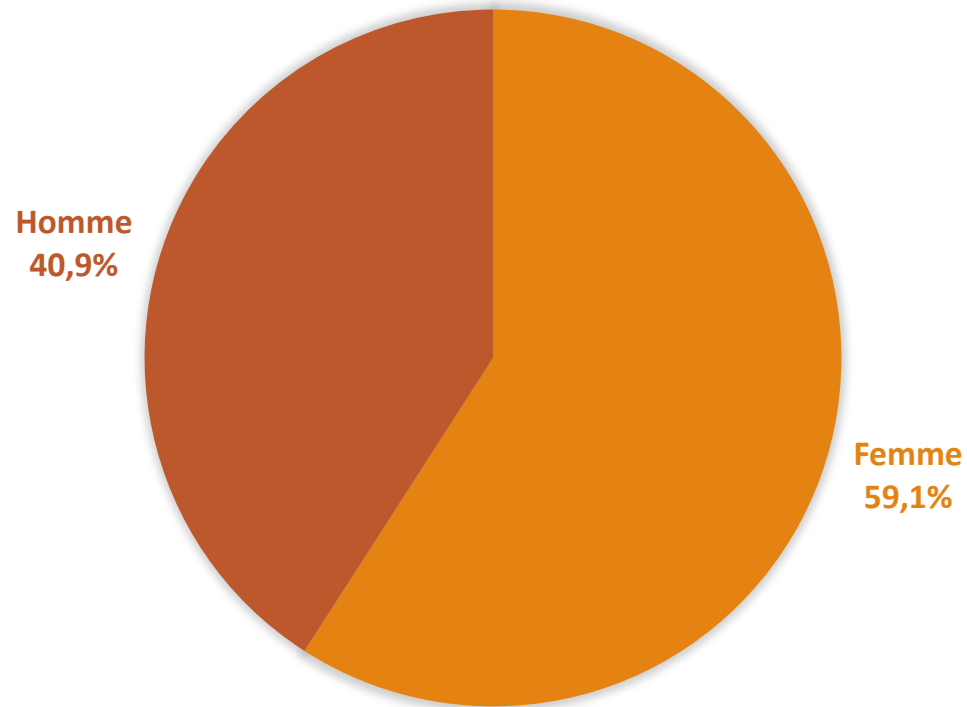
# I. Etude sociodémographique du profil des répondants

# I. Données relatives à la répartition des répondants selon le sexe

**Figure 1 : Distribution des répondants selon le sexe**

Base : résultats exprimés sur base concernée

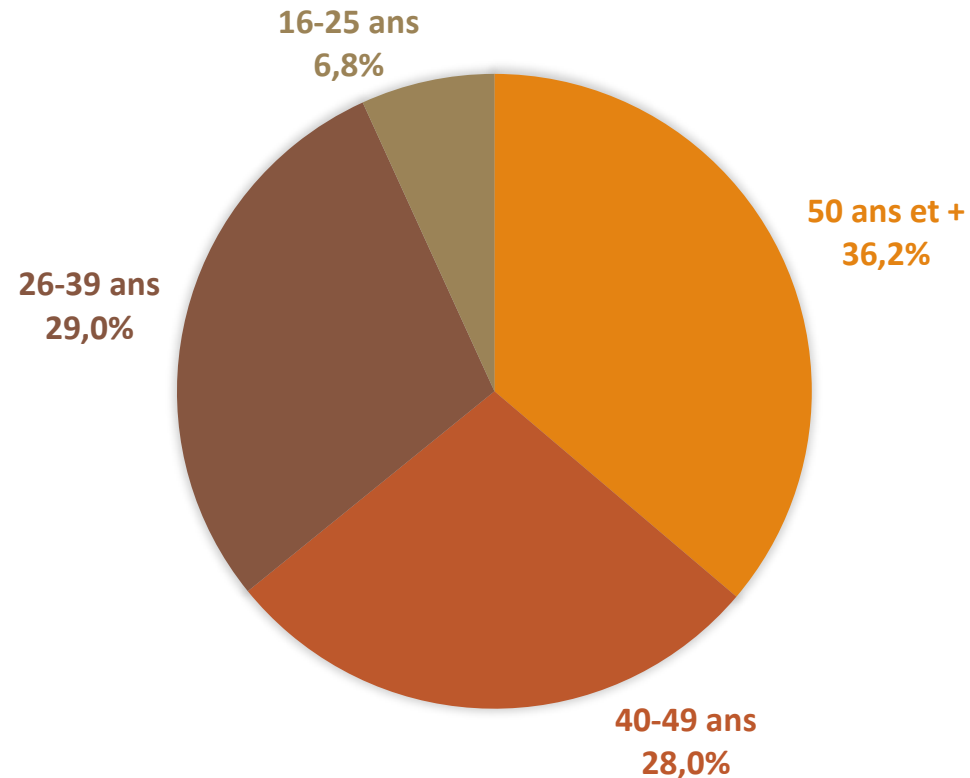
Comparatif enquête ACE 2020 (987 individus)



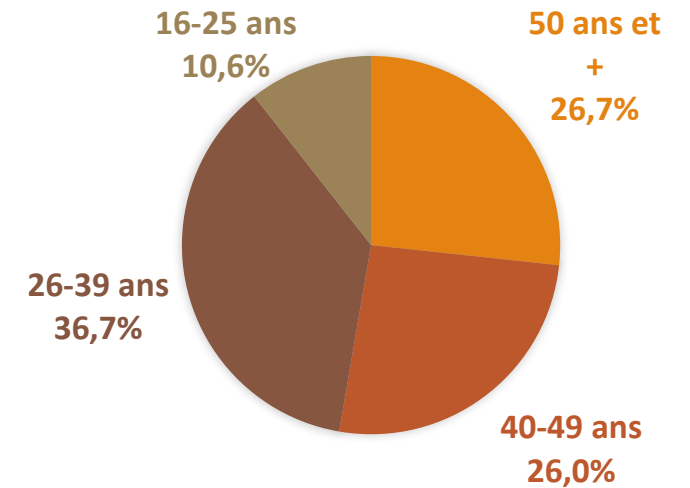
# I. Données relatives à la répartition des répondants selon l'âge

**Figure 2 : Distribution des répondants selon l'âge**

Base : résultats exprimés sur base concernée



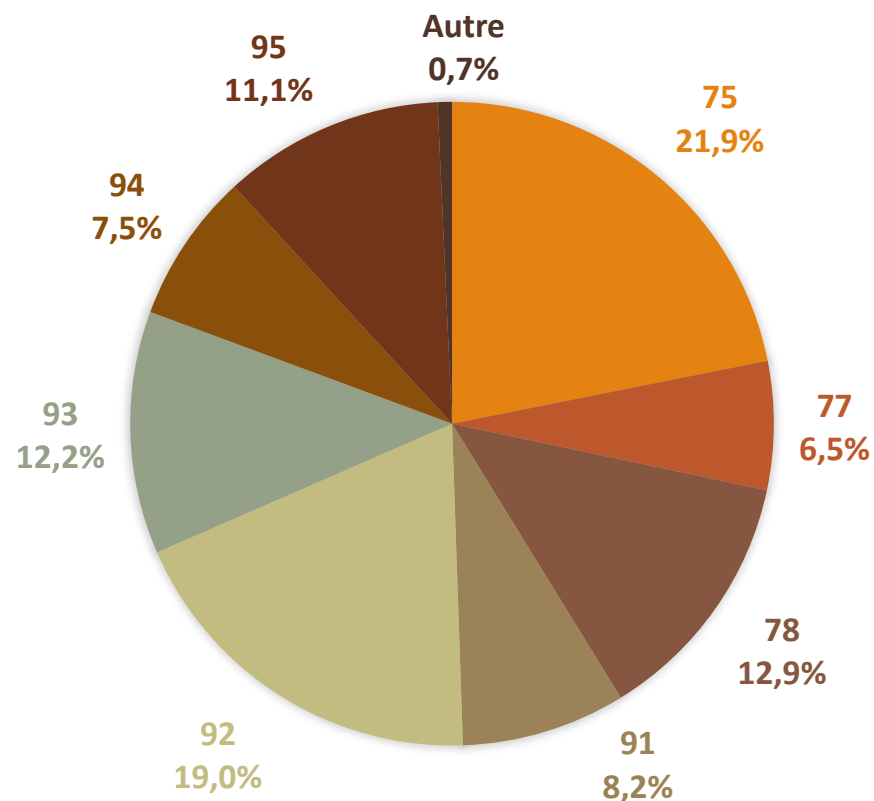
Comparatif enquête ACE 2020 (987 individus)



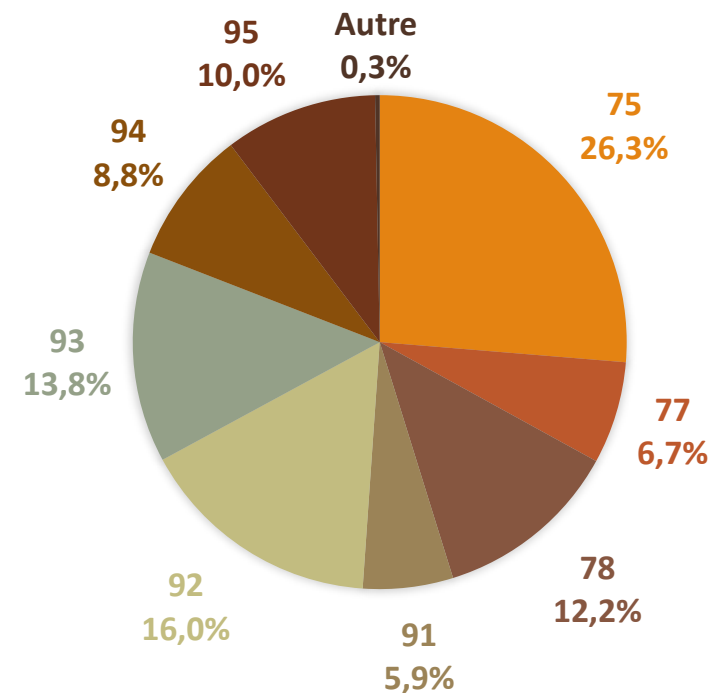
# I. Données relatives à la répartition des répondants selon le département

**Figure 3 : Distribution des répondants selon le département**

Base : résultats exprimés sur base concernée



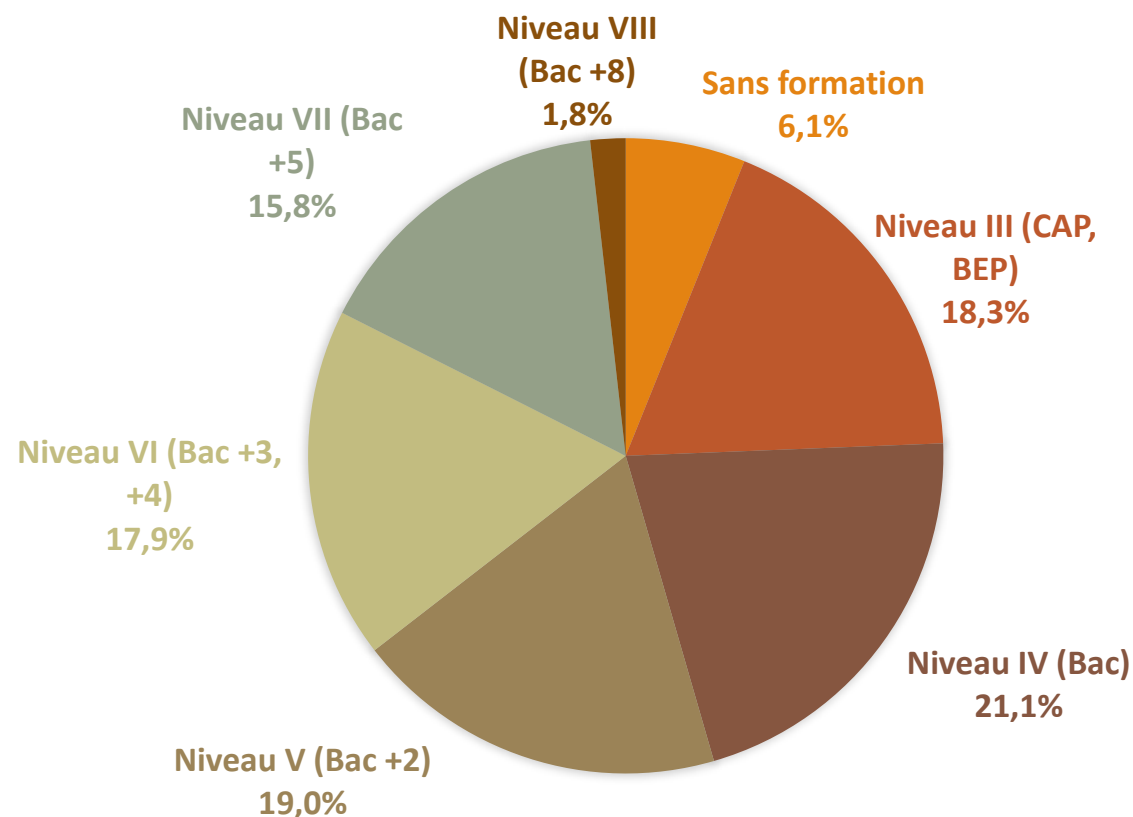
Comparatif enquête ACE 2020 (987 individus)



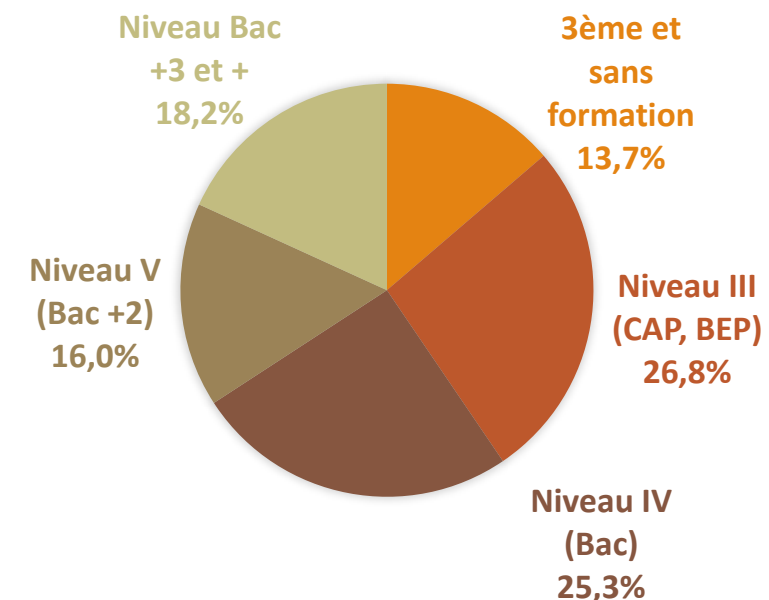
# I. Données relatives à la répartition des répondants selon le niveau de diplôme

**Figure 4 : Distribution des répondants selon le niveau de diplôme**

Base : résultats exprimés sur base concernée



Comparatif enquête ACE 2020 (987 individus)





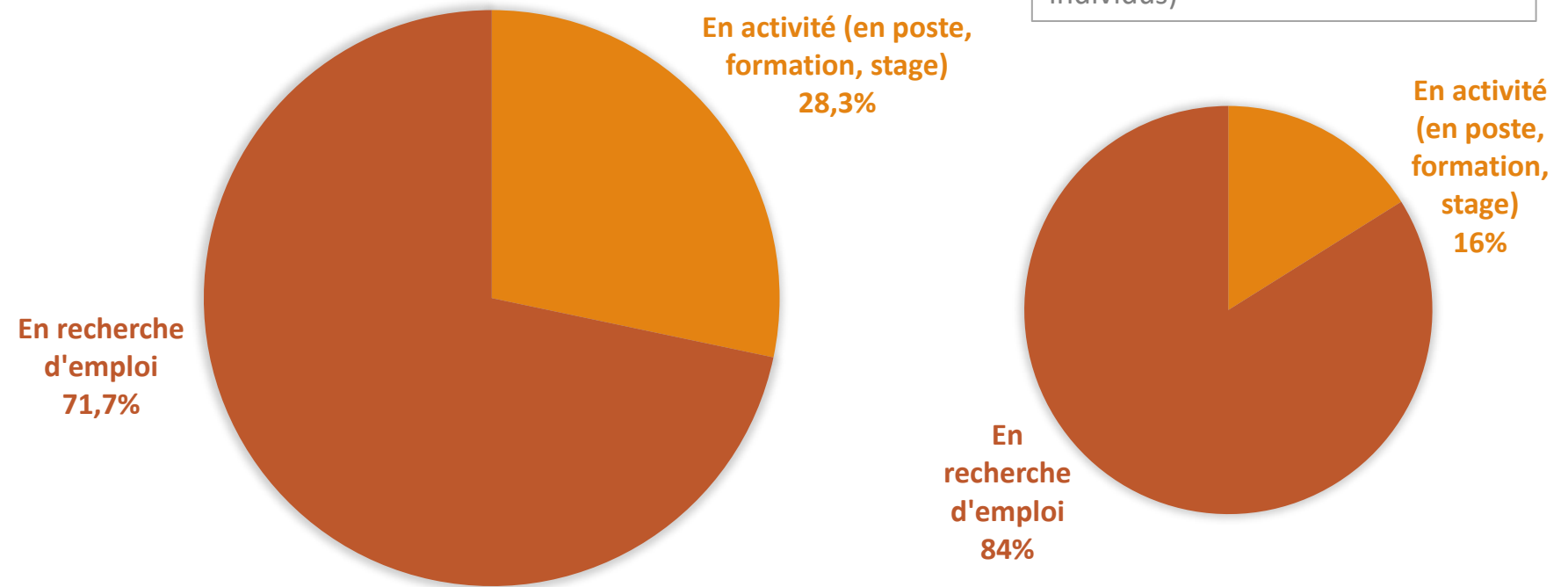
# I. Données relatives à la répartition des répondants selon l'activité

**Figure 5 : Distribution des répondants selon la situation professionnelle**

**Question :** Actuellement, quelle est votre situation vis-à-vis de l'emploi ?

Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi)

Comparatif enquête ACE 2020 (987 individus)



Lecture : 71,7% des répondants sont actuellement en recherche d'emploi.

# I. Données relatives à la répartition des répondants selon l'âge et le sexe

*Tableau 1 : part des répondants selon l'âge et le sexe*

	Femmes	Hommes	Total général
<b>16-25 ans</b>	2,5%	4,3%	6,8%
<b>26-39 ans</b>	17,2%	11,8%	29,0%
<b>40-49 ans</b>	15,8%	12,2%	28,0%
<b>50 ans et +</b>	23,7%	12,5%	36,2%
<b>Total général</b>	59,1%	40,9%	100,0%

Lecture : 23,7% des répondants sont des femmes âgées de 50 ans et plus contre 12,5% des hommes de la même tranche d'âge.

# I. Données relatives à la répartition des répondants selon le sexe et le niveau de diplôme

*Tableau 2 : part des répondants selon le sexe et le niveau de diplôme*

	Sans formation	Niveau III (CAP, BEP)	Niveau IV (Bac)	Niveau V (Bac +2)	Niveau VI (Bac +3, Bac +4)	Niveau VII (Bac +5)	Niveau VIII (Bac +8)	Total général
<b>Femmes</b>	2,2%	10,8%	12,2%	10,0%	14,3%	9,0%	0,7%	59,1%
<b>Hommes</b>	3,9%	7,5%	9,0%	9,0%	3,6%	6,8%	1,1%	40,9%
<b>Total général</b>	6,1%	18,3%	21,2%	19,0%	17,9%	15,8%	1,8%	100,0%

Lecture : 14,3% des répondants sont des femmes de niveau Bac +3, +4 contre 3,6% des hommes de même niveau de diplôme.

# I. Données relatives à la répartition des répondants selon l'âge et le niveau de diplôme

**Tableau 3 : part des répondants selon l'âge et le niveau de diplôme**

	Sans formation	Niveau III (CAP, BEP)	Niveau IV (Bac)	Niveau V (Bac +2)	Niveau VI (Bac +3, Bac +4)	Niveau VII (Bac +5)	Niveau VIII (Bac +8)	Total général
<b>16-25 ans</b>	0,7%	1,4%	2,5%	1,4%	0,7%	0,0%	0,0%	6,8%
<b>26-39 ans</b>	0,7%	5,0%	10,0%	3,6%	3,6%	5,7%	0,4%	29,0%
<b>40-49 ans</b>	1,4%	4,3%	4,3%	5,0%	7,2%	5,4%	0,4%	28,0%
<b>50 ans et +</b>	3,2%	7,5%	4,3%	9,0%	6,5%	4,7%	1,1%	36,2%
<b>Total général</b>	6,1%	18,3%	21,2%	19,0%	17,9%	15,77%	1,8%	100,0%

Lecture : 10,0% des répondants sont de niveau Bac et sont âgés de 26 à 39 ans.

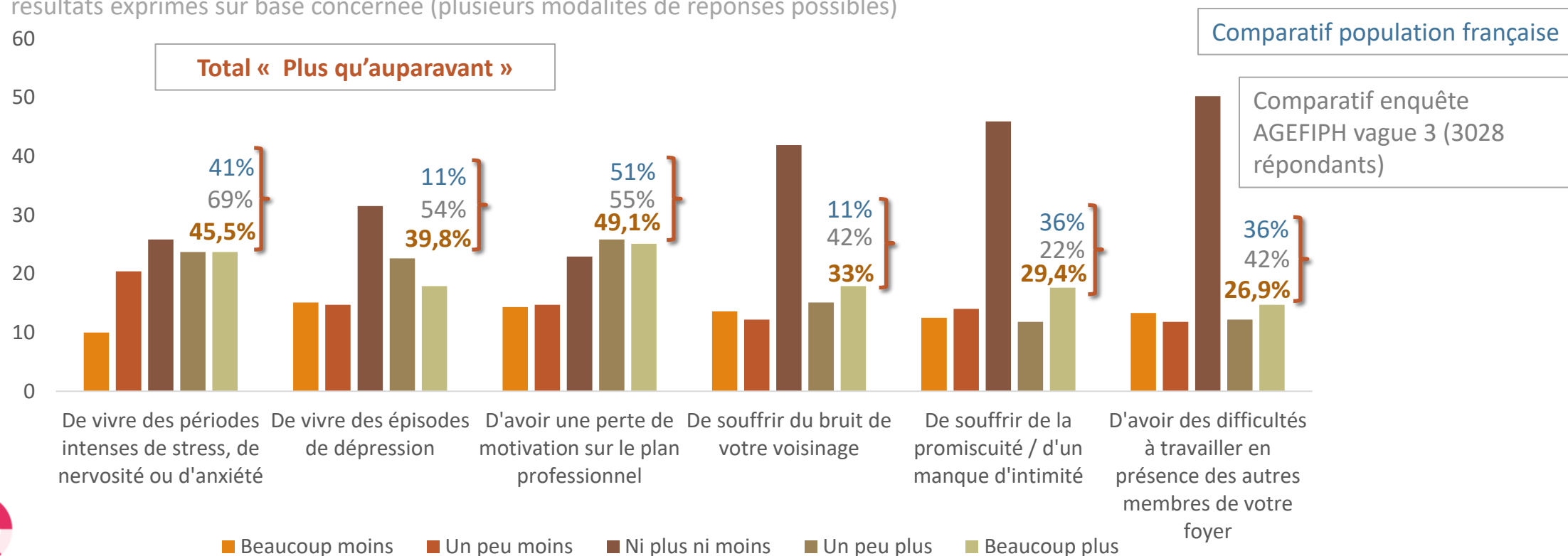
## II. Etude sur la situation des répondants pendant la crise du Coronavirus

## II. A. La situation économique et psychologique des répondants

# L'expérience depuis le début de la crise de la Covid-19 de diverses situations

**Question :** Depuis le début de la crise du Coronavirus, vous arrive-t-il moins qu'auparavant ou plus qu'auparavant... ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)

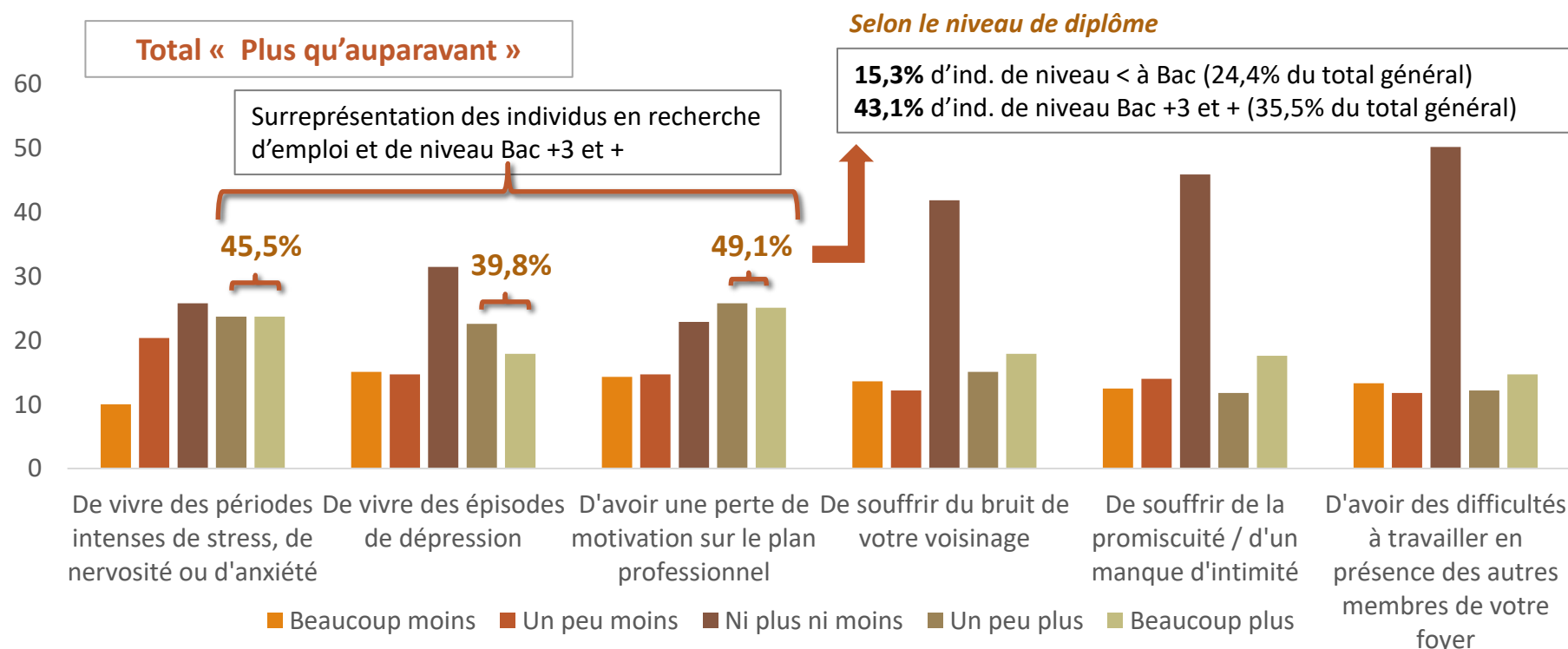


Lecture : 45,5% des répondants indiquent avoir plus qu'auparavant vécu des périodes intenses de stress etc. depuis le début de la crise.

# L'expérience depuis le début de la crise de la Covid-19 de diverses situations

**Question :** Depuis le début de la crise du Coronavirus, vous arrive-t-il moins qu'auparavant ou plus qu'auparavant... ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)



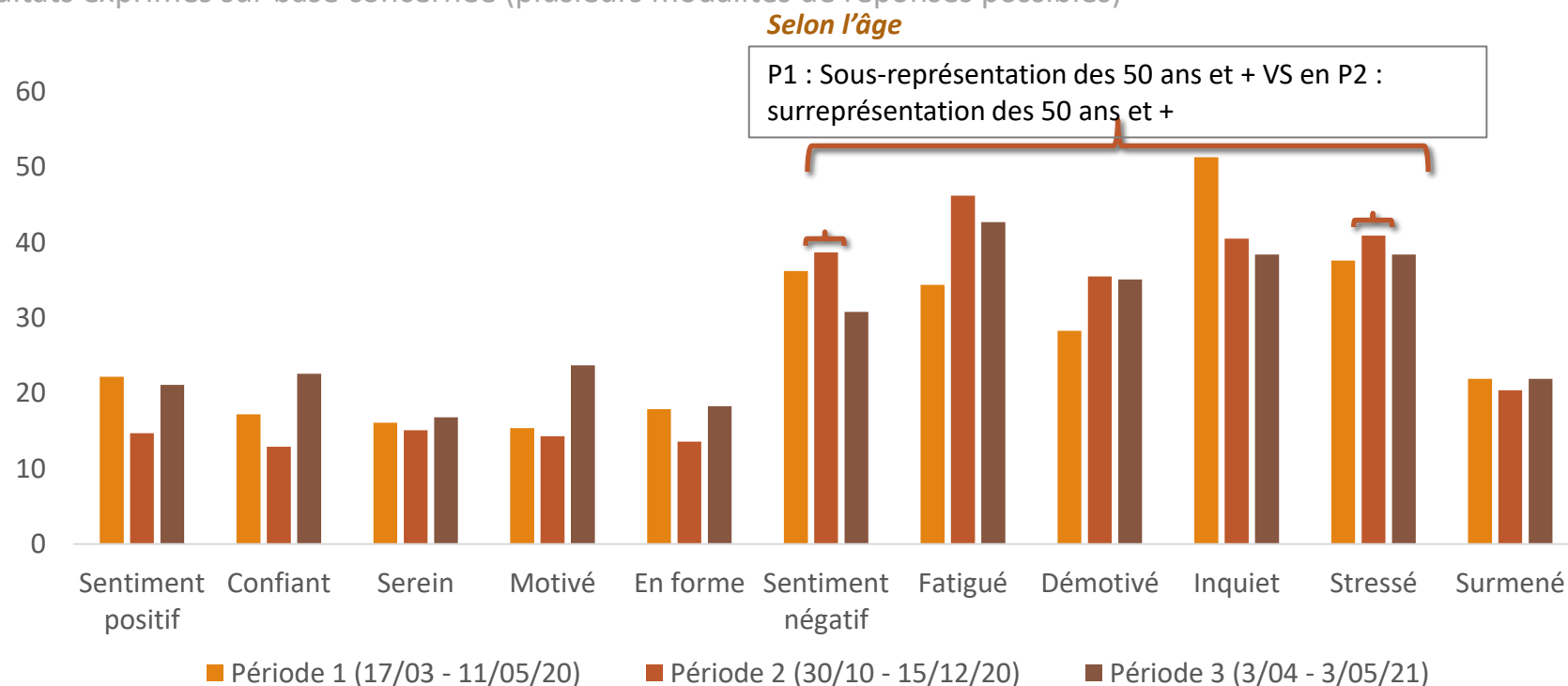
Lecture : 15,3% des répondants indiquant avoir plus qu'auparavant vécu une perte de motivation sur le plan professionnel sont des individus de niveau < à Bac (alors qu'ils représentent 24,4% du total général des répondants).



# L'expérience depuis le début de la crise de la Covid-19 de diverses situations

**Question :** Parmi les termes suivants, lesquels correspondent le mieux à la manière dont vous vous sentiez durant les trois périodes de confinement ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)

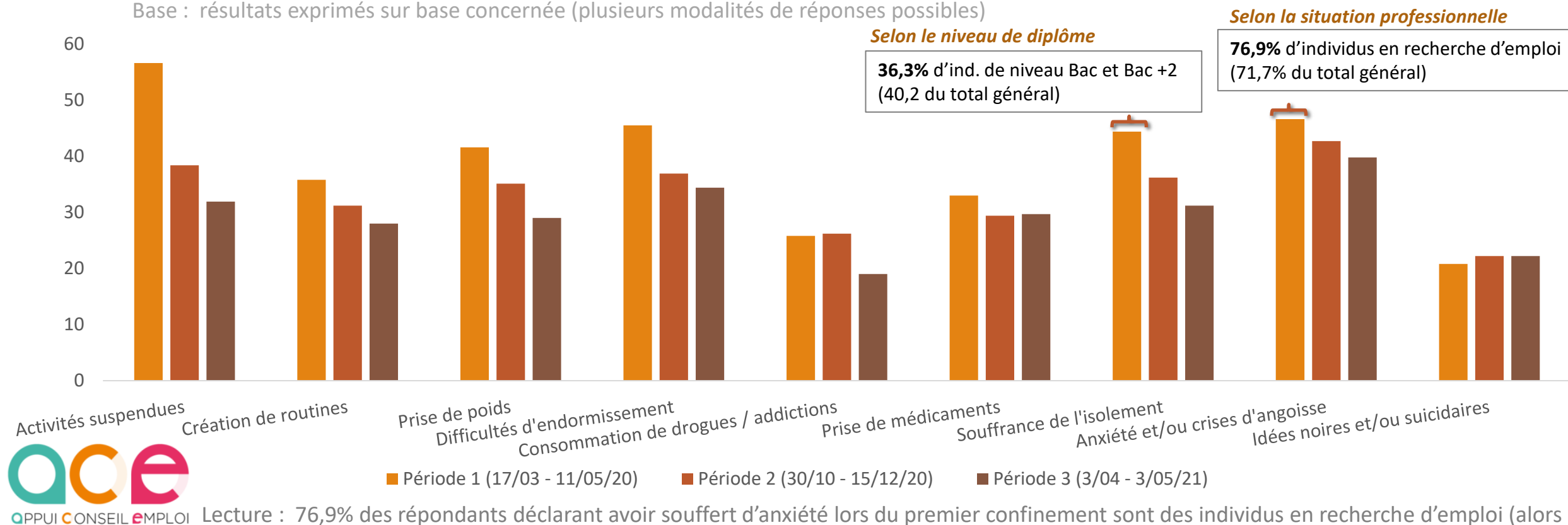


Lecture : 51,3% des répondants déclarent s'être senti inquiet lors du premier confinement.

# L'expérience depuis le début de la crise de la Covid-19 de diverses situations

**Question :** Avez-vous rencontré ces difficultés durant les trois périodes de confinement ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)



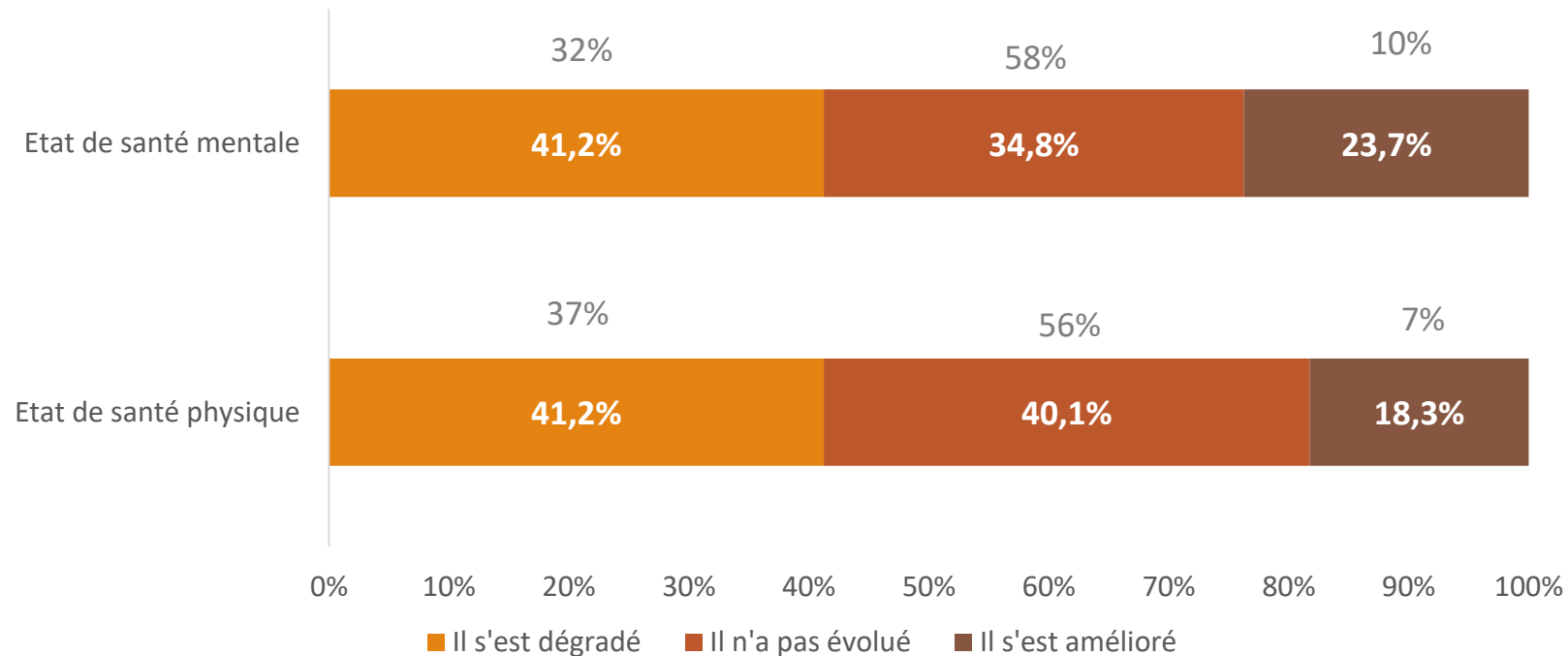
Lecture : 76,9% des répondants déclarant avoir souffert d'anxiété lors du premier confinement sont des individus en recherche d'emploi (alors qu'ils représentent 71,7% du total général des répondants).

# L'évolution de l'état de santé et son impact depuis le début de la crise de la Covid-19

**Question :** Comment a évolué votre état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus ?

Base : résultats exprimés sur base concernée

Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)

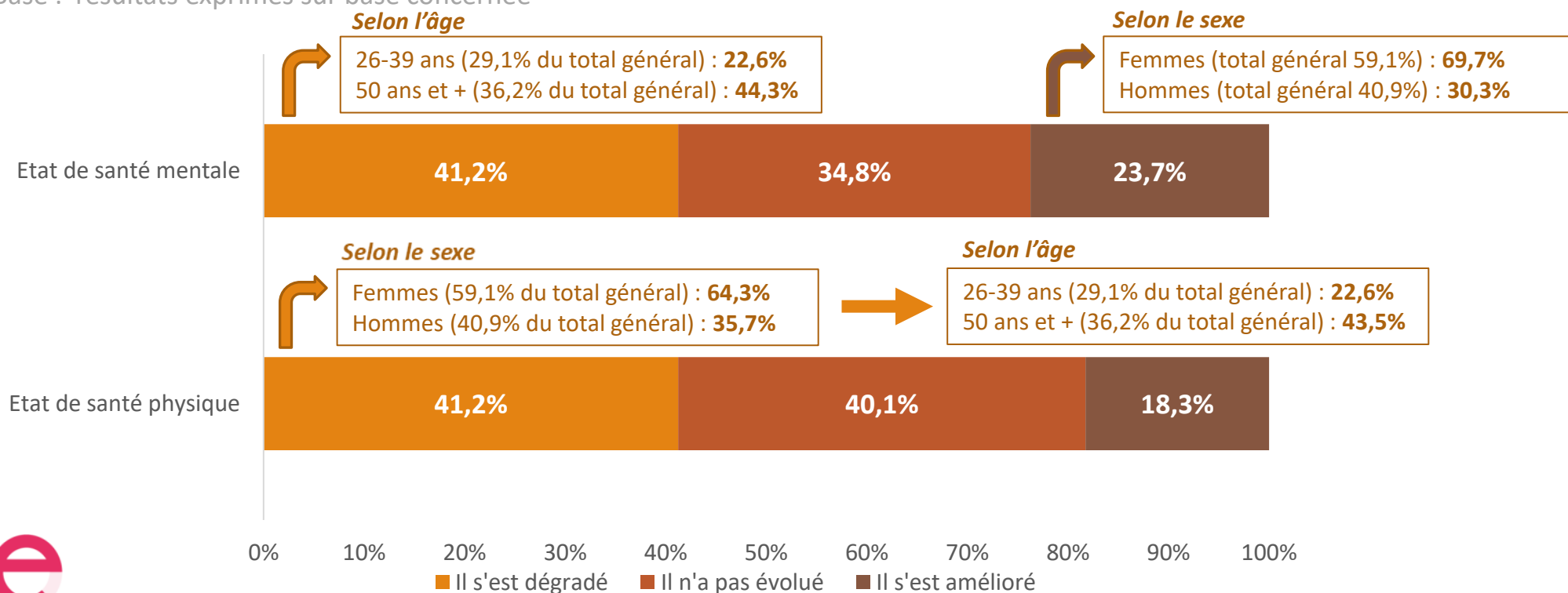


Lecture : 23,7% des répondants indiquent que leur état de santé mentale s'est amélioré depuis le début de la crise.

# L'évolution de l'état de santé et son impact depuis le début de la crise de la Covid-19

**Question :** Comment a évolué votre état de santé depuis le début de la crise du Coronavirus ?

Base : résultats exprimés sur base concernée



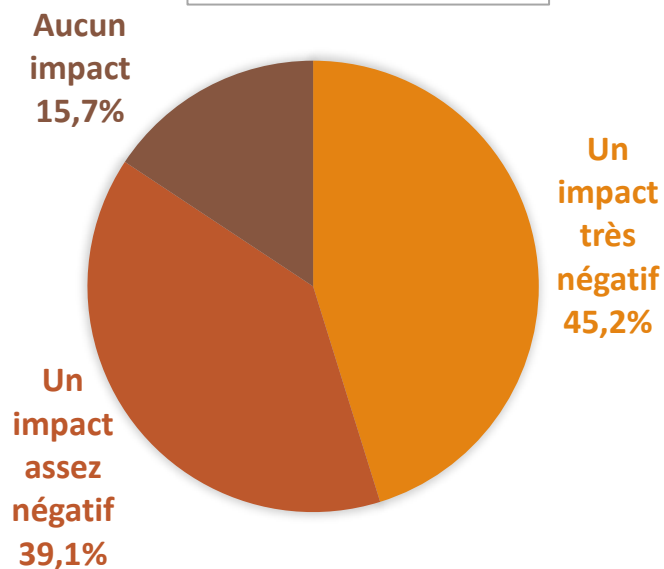
Lecture : 69,7% des répondants indiquant que leur état de santé mentale s'est amélioré depuis le début de la crise sont des femmes (alors qu'elles représentent 59,2% du total général des répondants).

# L'évolution de l'état de santé et son impact depuis le début de la crise de la Covid-19

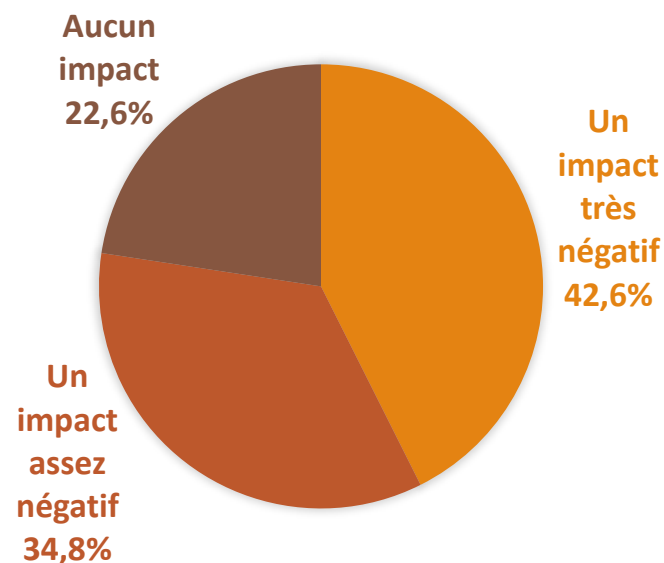
**Question :** *Votre état de santé a-t-il eu un impact sur votre situation professionnelle ?*

Base : actifs indiquant que leur état de santé s'est dégradé mentalement (41,2%) et physiquement (41,2%)

Dégradation mentale

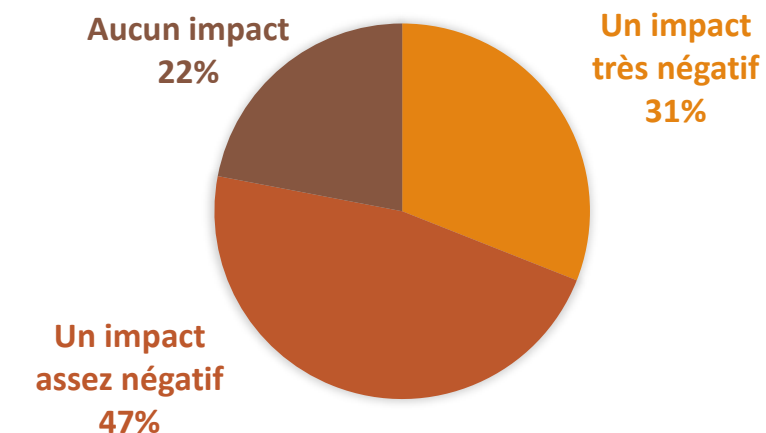


Dégradation physique



Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants) à la question « *Quel impact a eu la dégradation de votre état de santé sur votre situation professionnelle ?* »

Base : actifs qui indiquent que leur état de santé s'est dégradé, soit 40% de l'échantillon

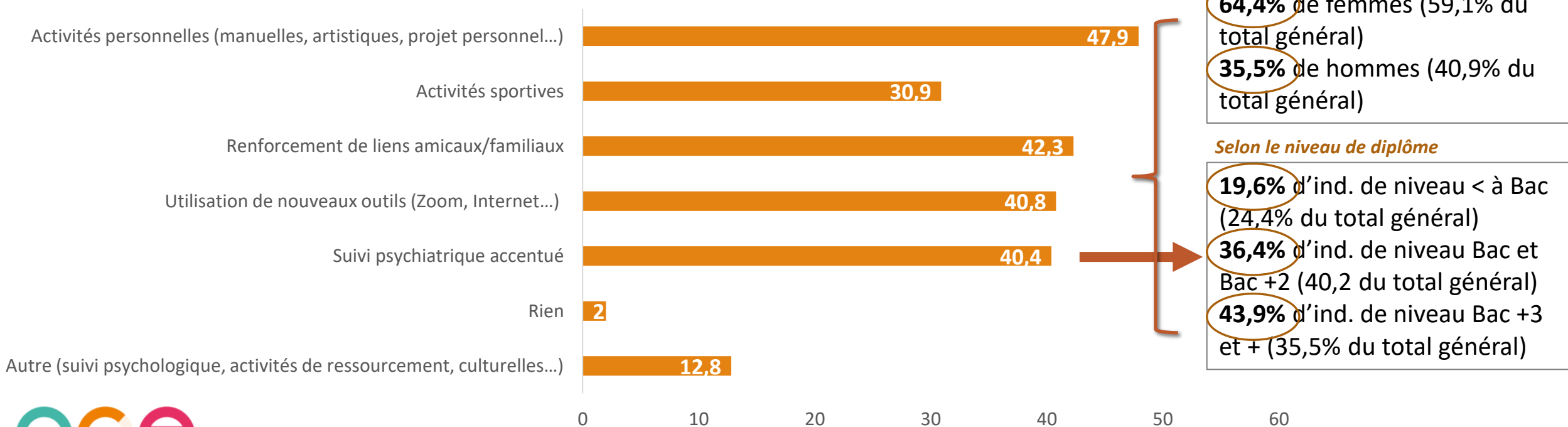


Lecture : 39,8% des répondants considèrent que leur état de santé n'a eu aucun impact sur leur situation professionnelle.

# L'évolution de l'état de santé et son impact depuis le début de la crise de la Covid-19

**Question :** *Quels moyens avez-vous mis en place pour faire face à la crise actuelle du Coronavirus ?*

Base : résultats exprimés sur base concernée, 265 répondants (plusieurs modalités de réponses possibles)

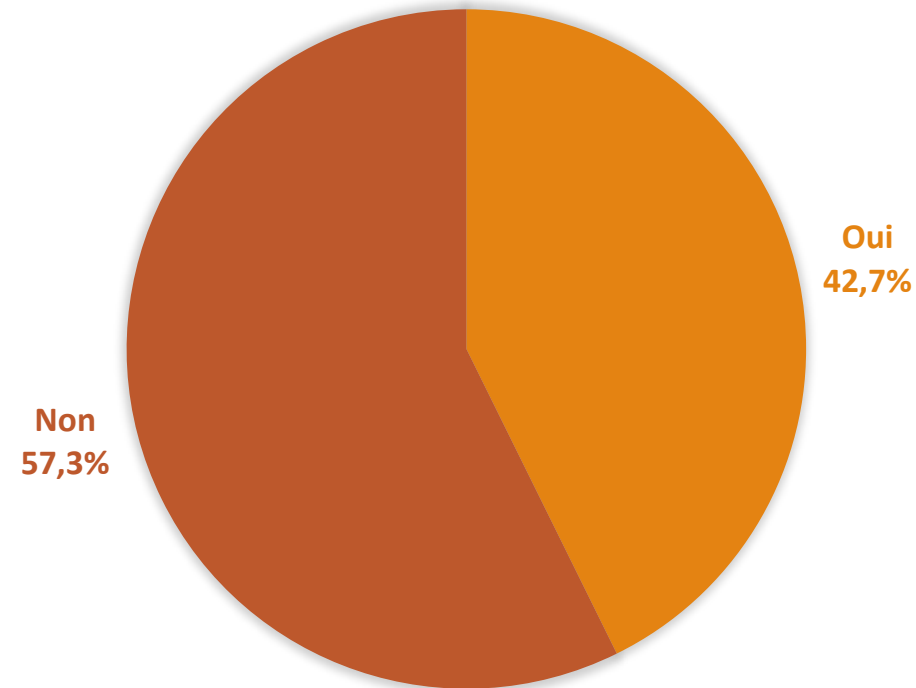


Lecture : 64,4% des répondants ayant accentué leur suivi psychiatrique pour faire face à la crise sont des femmes (alors qu'elles représentent 59,1% du total général des répondants).

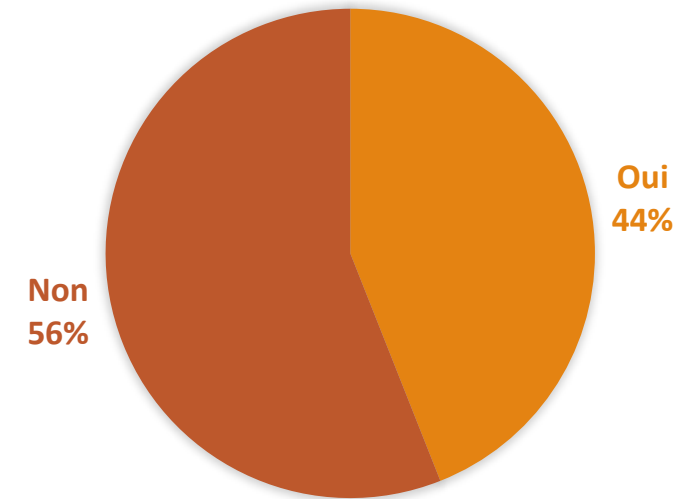
# Le ressenti associé à une potentielle vulnérabilité liée à la Covid-19 et aux revenus

**Question :** *Diriez-vous que du fait de votre handicap, vous êtes plus vulnérables à la Covid-19 ?*

Base : résultats exprimés sur base concernée



Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)

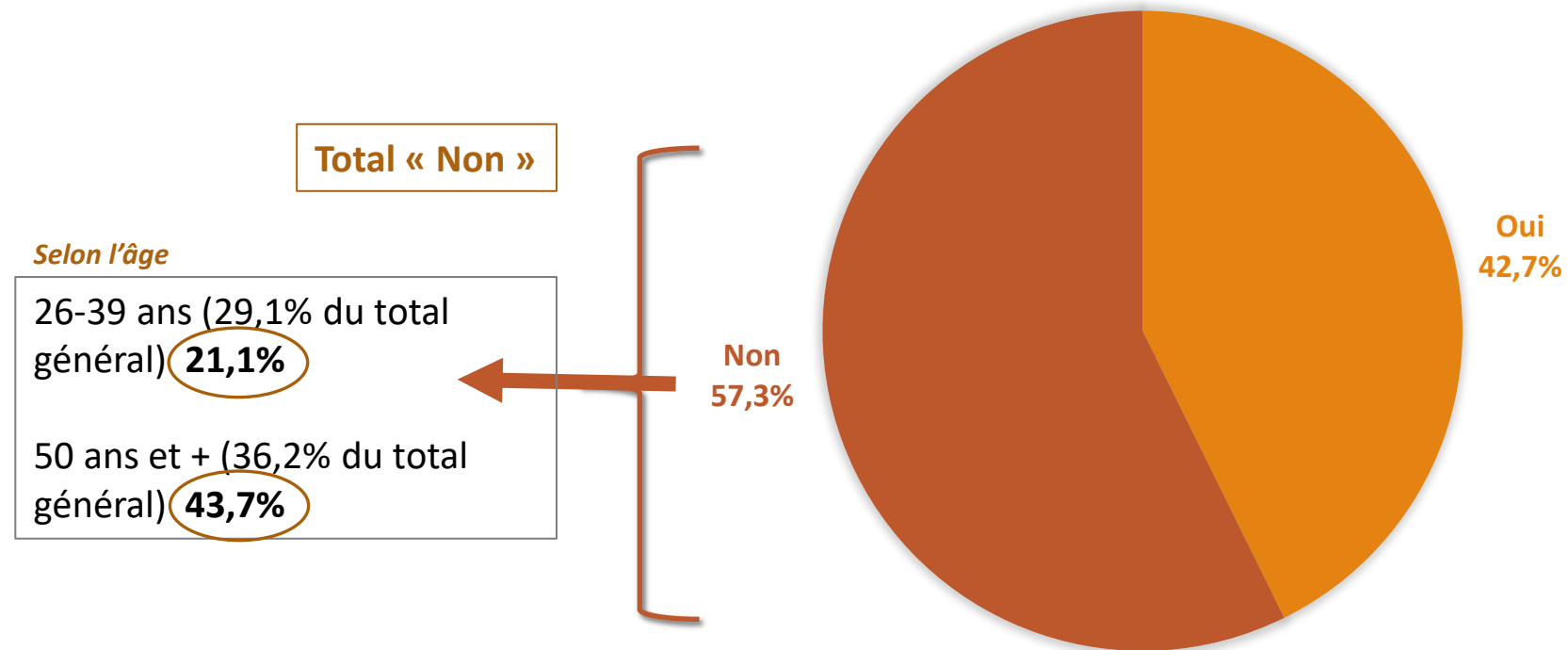


Lecture : 57,3% des répondants estiment ne pas être vulnérables à la Covid-19 du fait de leur handicap.

# Le ressenti associé à une potentielle vulnérabilité liée à la Covid-19 et aux revenus

**Question :** Diriez-vous que du fait de votre handicap, vous êtes plus vulnérables à la Covid-19 ?

Base : résultats exprimés sur base concernée



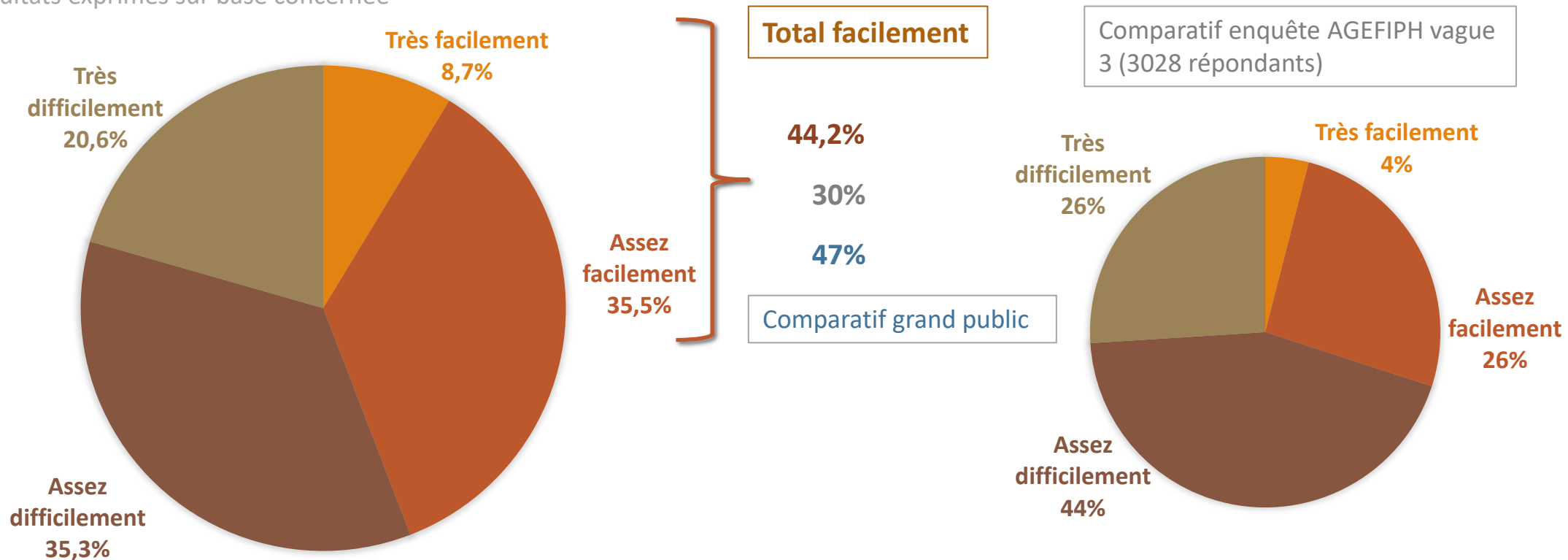
Lecture : 43,7% des répondants qui déclarent ne pas être plus vulnérables à la Covid-19 du fait de leur handicap sont âgés de 50 ans et + (alors qu'ils représentent 36,2% du total général des répondants).



# Le ressenti associé à une potentielle vulnérabilité liée à la Covid-19 et aux revenus

**Question :** Comment vous en sortez-vous avec les revenus de votre foyer ?

Base : résultats exprimés sur base concernée



Lecture : 35,5% des répondants indiquent s'en sortir assez facilement avec les revenus de leur foyer.

# Le ressenti associé à une potentielle vulnérabilité liée à la Covid-19 et aux revenus

**Question :** Comment vous en sortez-vous avec les revenus de votre foyer ?

Base : résultats exprimés sur base concernée

**Total difficilement**

*Selon le niveau de diplôme*

**29,9%** d'ind. de niveau < à Bac (24,4% du total général)

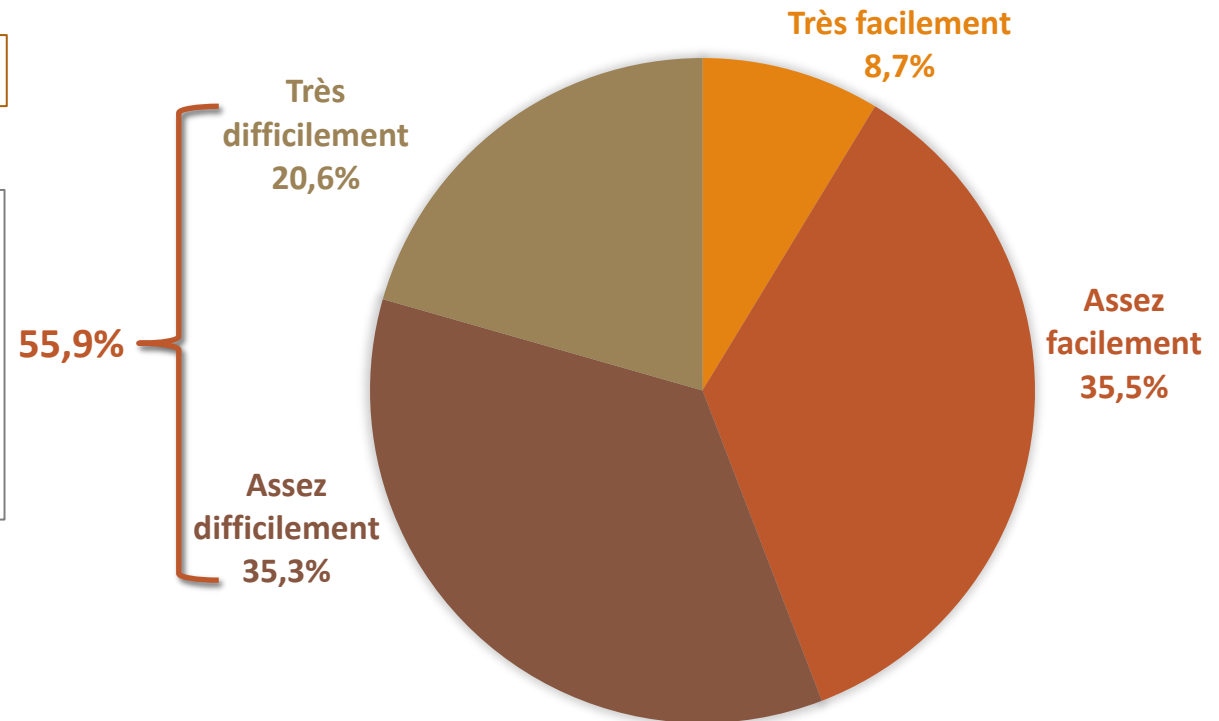
**36,4%** d'ind. de niveau Bac et Bac +2 (40,2% du total général)

**33,7%** d'ind. de niveau Bac +3 et + (35,5% du total général)

*Selon la situation professionnelle*

**18,8%** d'individus en activité (28,3% du total général)

**81,2%** d'individus en recherche d'emploi (71,7% du total général)

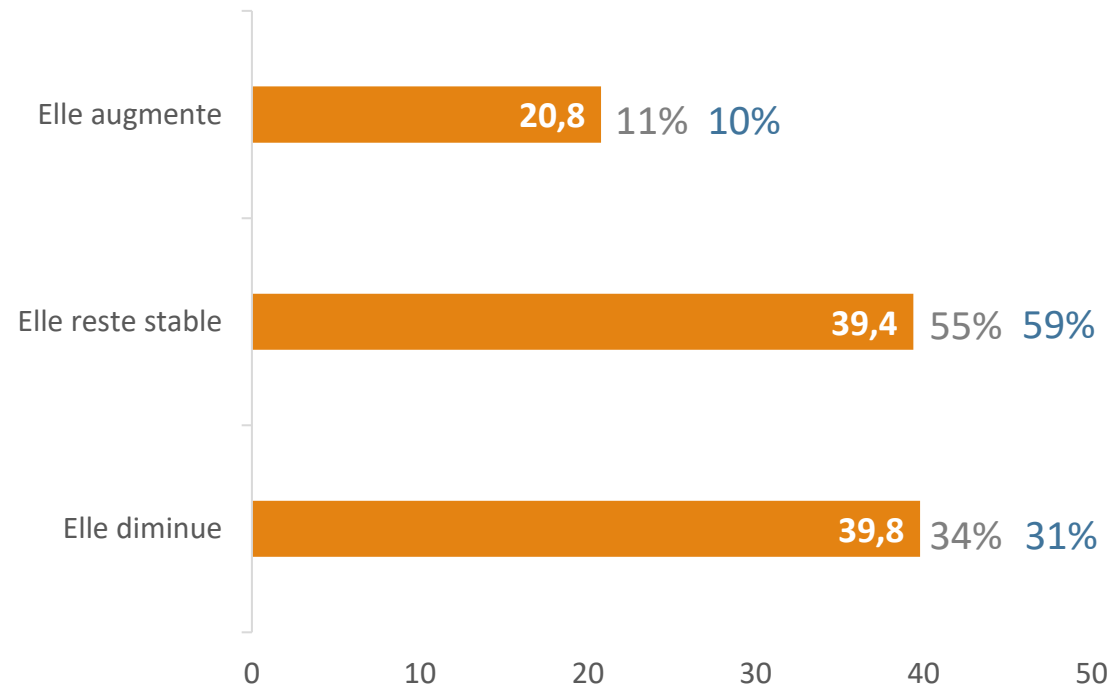


## II. B. La situation professionnelle des répondants

# L'exercice d'une activité et l'état d'esprit la concernant

**Question :** Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail (ou à la recherche d'emploi) augmente, reste stable ou diminue ?

Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi)



Comparatif enquête AGEFIPH vague 3  
(3028 répondants)  
Base : actifs, soit 48% de l'échantillon

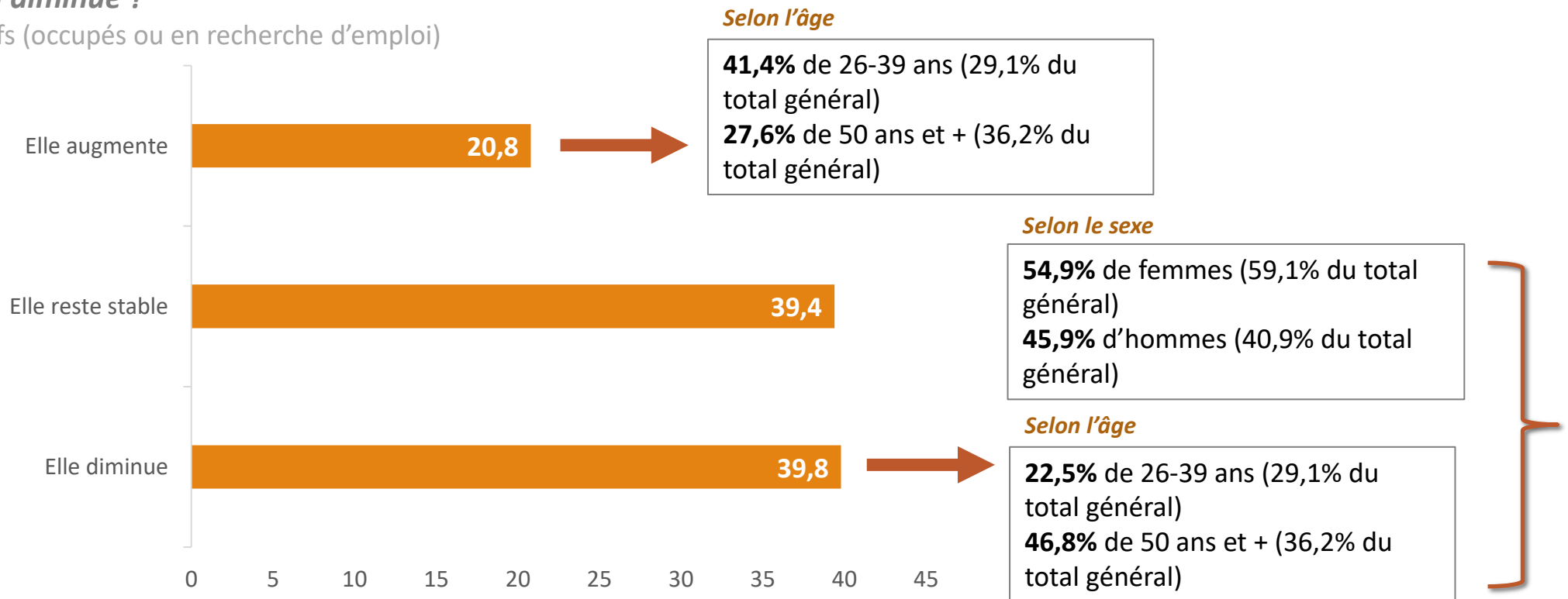
Comparatif population française

Lecture : 39,8% des répondants considèrent actuellement que leur motivation au travail diminue.

# L'exercice d'une activité et l'état d'esprit la concernant

**Question :** Diriez-vous qu'actuellement, votre motivation au travail (ou à la recherche d'emploi) augmente, reste stable ou diminue ?

Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi)



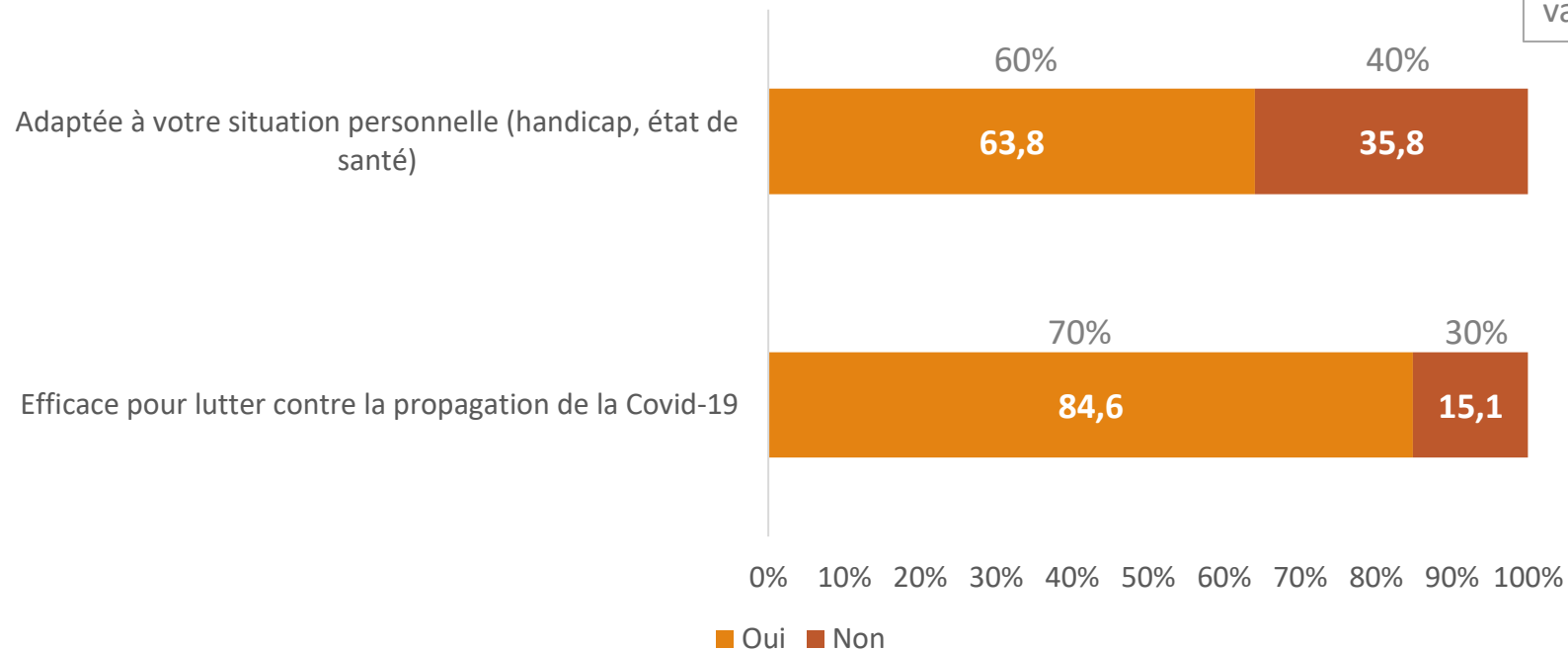
Lecture : 39,8% des répondants considèrent actuellement que leur motivation au travail diminue.

# L'exercice d'une activité et l'état d'esprit la concernant

**Question :** *Le port du masque est désormais obligatoire en France y compris dans les entreprises. Concernant cette obligation et au regard de votre état de santé ou de votre handicap, diriez-vous qu'il s'agit d'une mesure... ?*

Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi)

Comparatif enquête AGEFIPH  
vague 3 (3028 répondants)

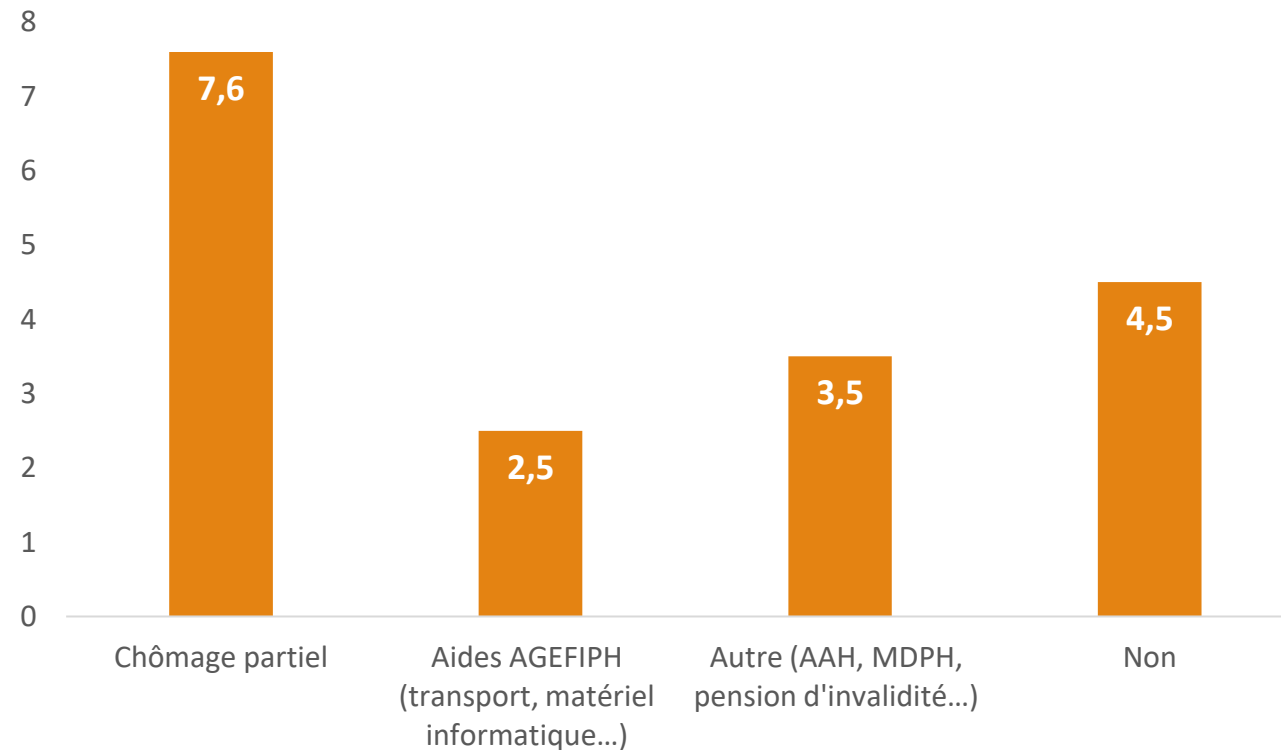


Lecture : 84,6% des répondants estiment le port du masque efficace pour lutter contre la propagation de la Covid-19.

# L'exercice d'une activité et l'état d'esprit la concernant

**Question :** Avez-vous bénéficié d'une aide financière spécifique durant cette période ?

Base : actifs (occupés ou en recherche d'emploi)

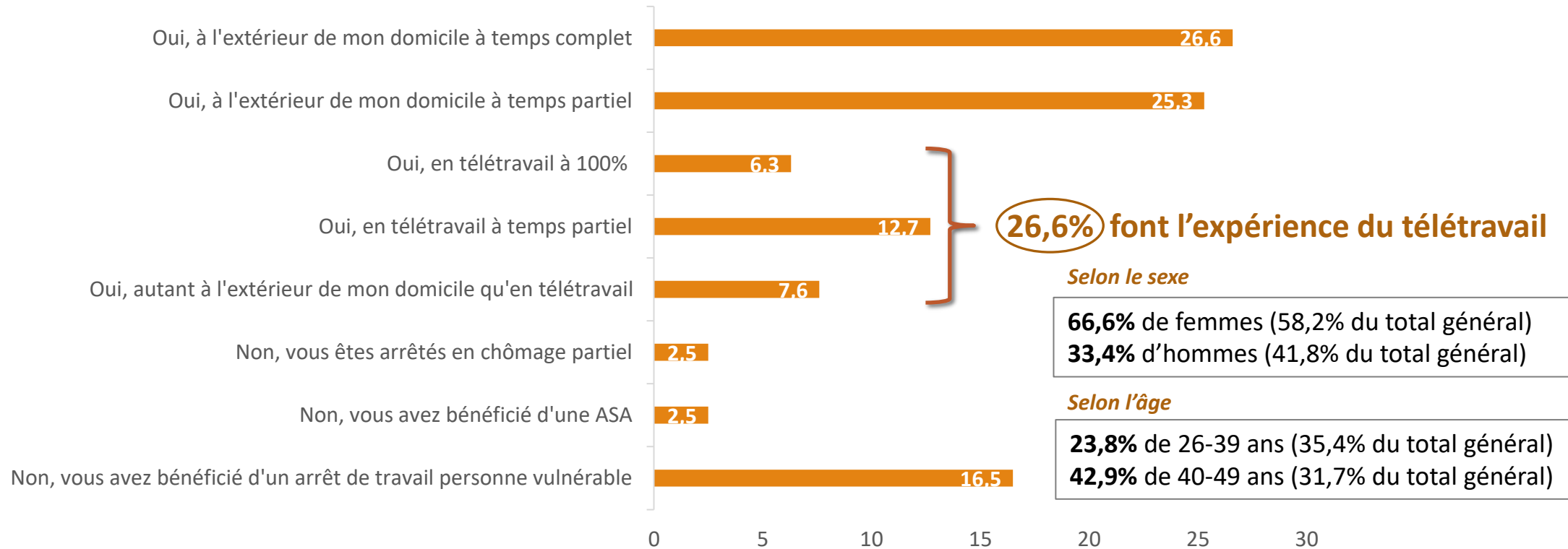


Lecture : 74,3% des répondants indiquent n'avoir bénéficié d'aucune aide financière spécifique durant cette période.

# Le mode d'exercice de l'activité professionnelle

## Question : Actuellement, continuez-vous à travailler ?

Base : actifs indiquant être en activité, soit 29% de l'échantillon



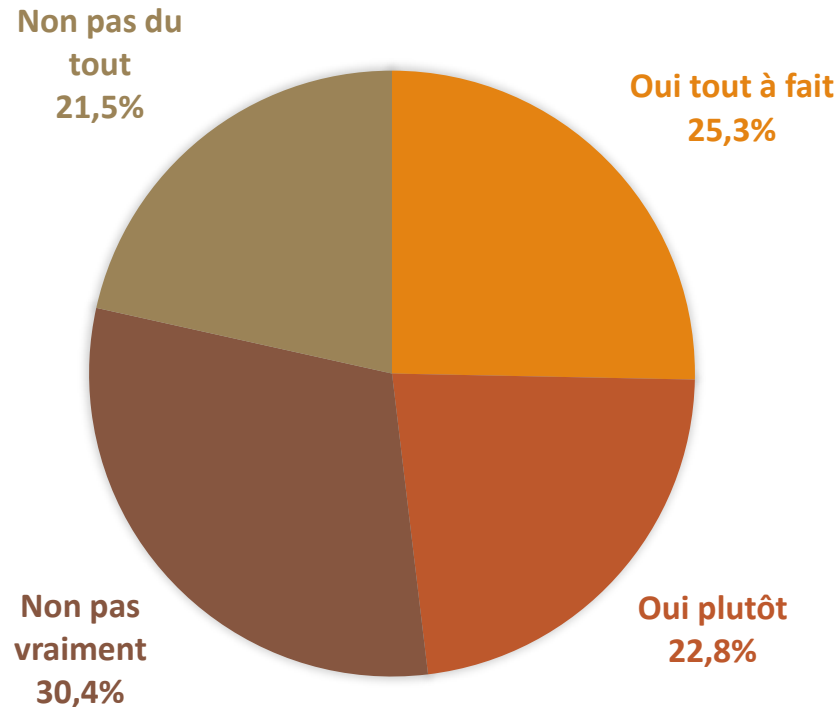
Lecture : 26,6% des répondants travaillent à l'extérieur de leur domicile à temps complet.



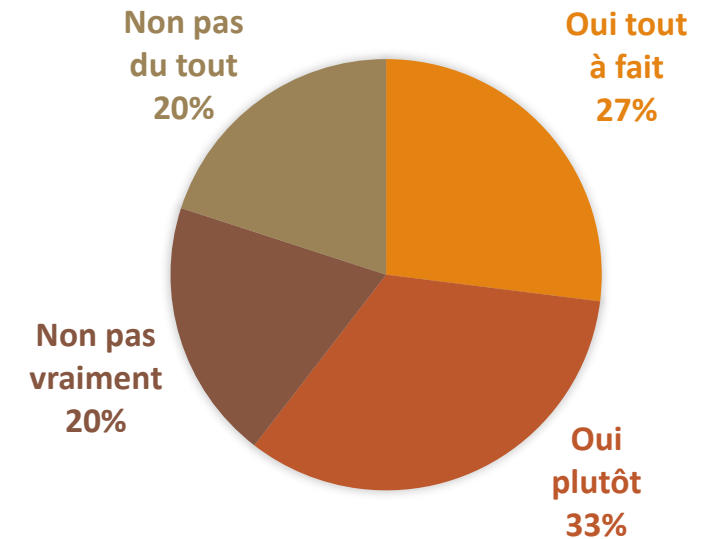
# Le mode d'exercice de son activité professionnelle

**Question :** *Vous personnellement, si votre poste vous permet de travailler en télétravail, diriez-vous que la généralisation de la pratique du télétravail est souhaitable ?*

Base : actifs occupés, soit 29% de l'échantillon



Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)  
Base : actifs, soit 48% de l'échantillon

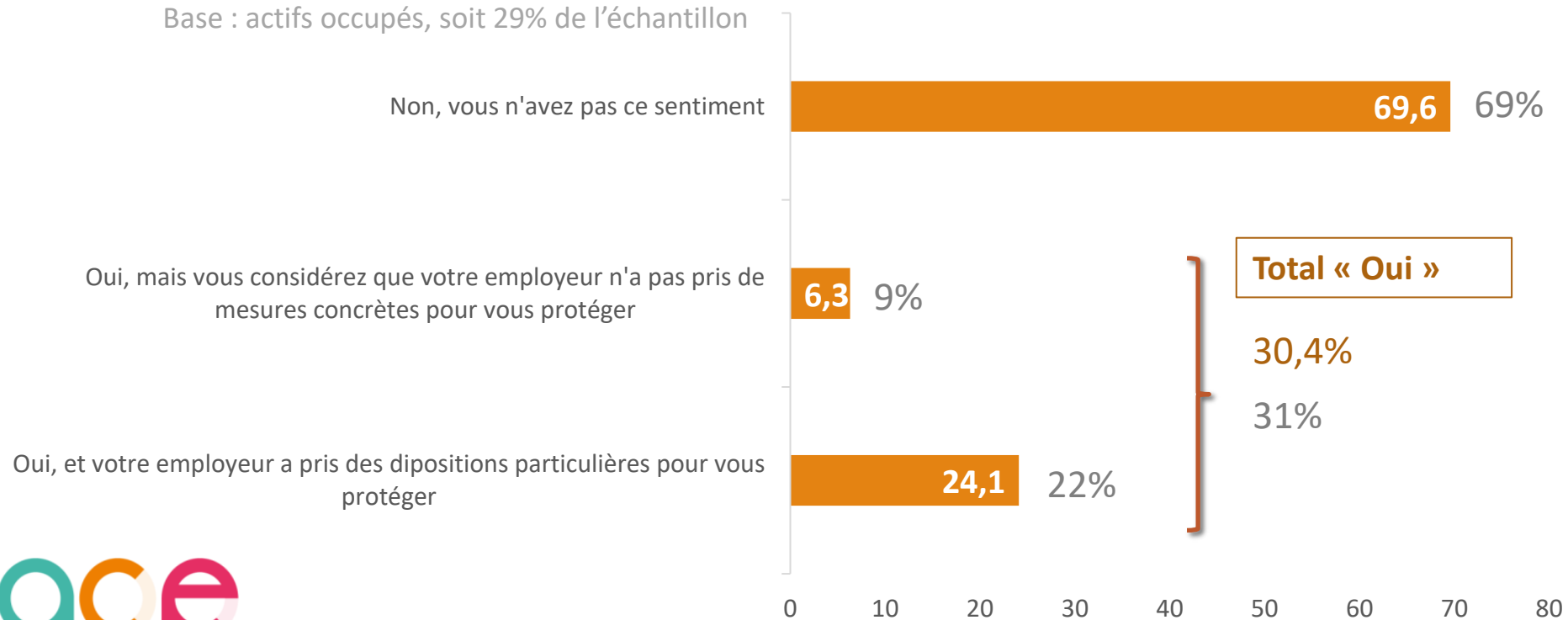


Lecture : 21,5% des répondants estiment que la généralisation du télétravail n'est pas du tout souhaitable.

# Le sentiment d'être considéré comme une personne vulnérable au travail

**Question :** *Compte tenu de votre handicap, diriez-vous que la médecine du travail vous considère comme une personne vulnérable à une contamination à la Covid-19 ?*

Base : actifs occupés, soit 29% de l'échantillon



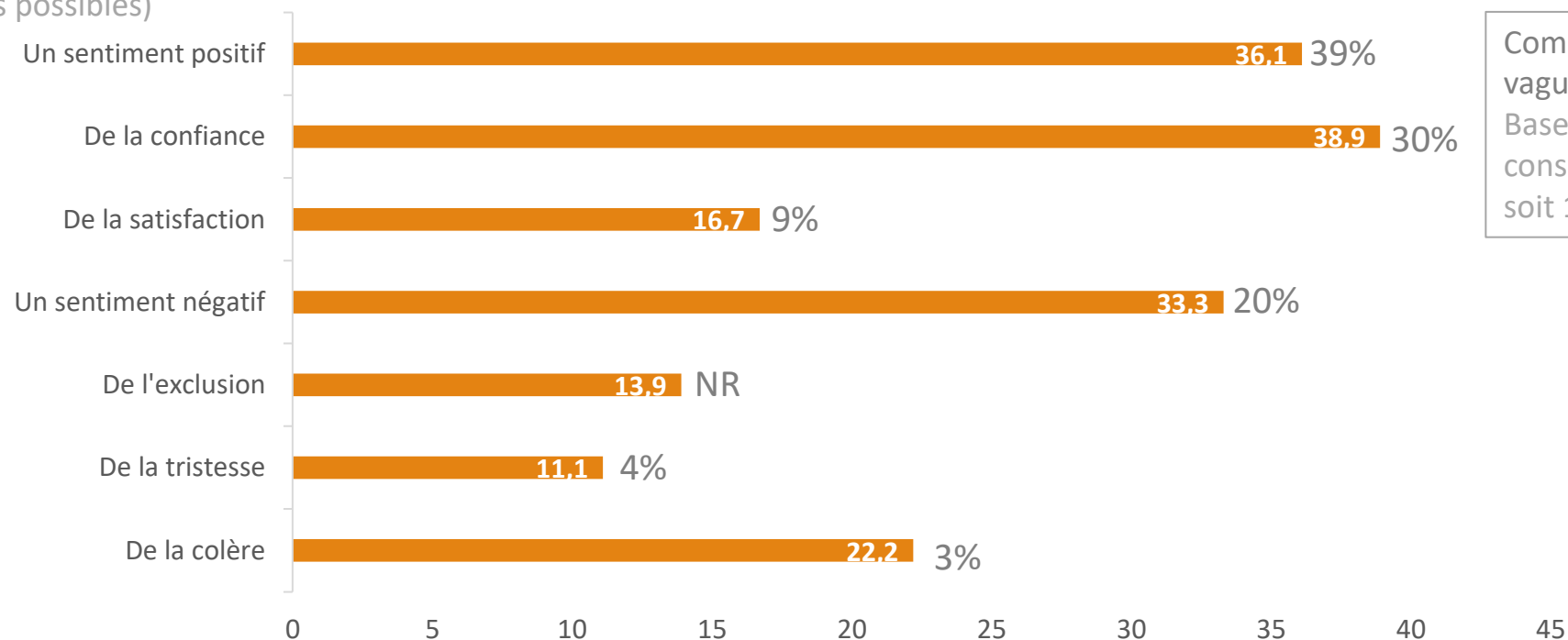
Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants) à la question « *Compte-tenu de votre handicap, diriez-vous que votre employeur vous considère comme une personne vulnérable à une contamination au Covid 19 ?* »  
Base : Si employeur informé du handicap, soit 44% de l'échantillon

Lecture : 69,6% des répondants indiquent ne pas avoir vraiment ce sentiment.

# Le sentiment d'être considéré comme une personne vulnérable au travail

**Question :** Si oui à la question précédente, quel sentiment vous inspire le fait d'être considéré par votre employeur du fait de votre handicap, comme une personne vulnérable ?

Base : actifs occupés qui indiquent que la médecine du travail les considère comme vulnérables, soit 13% de l'échantillon (plusieurs modalités de réponses possibles)



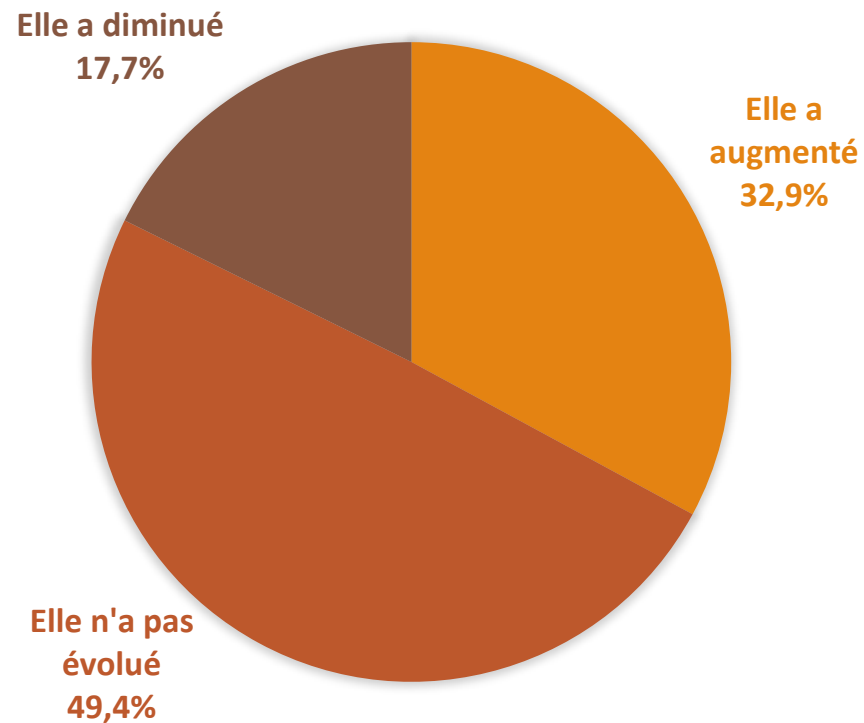
Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)  
Base : Aux personnes considérées comme vulnérables, soit 14% de l'échantillon

Lecture : 36,1% des répondants ressentent un sentiment positif à cet égard.

# L'impact ressenti de la crise dans l'organisation du travail et le collectif de travail

**Question :** *Votre charge de travail a-t-elle évolué durant la crise actuelle du Coronavirus ?*

Base : actifs occupés, soit 29% de l'échantillon

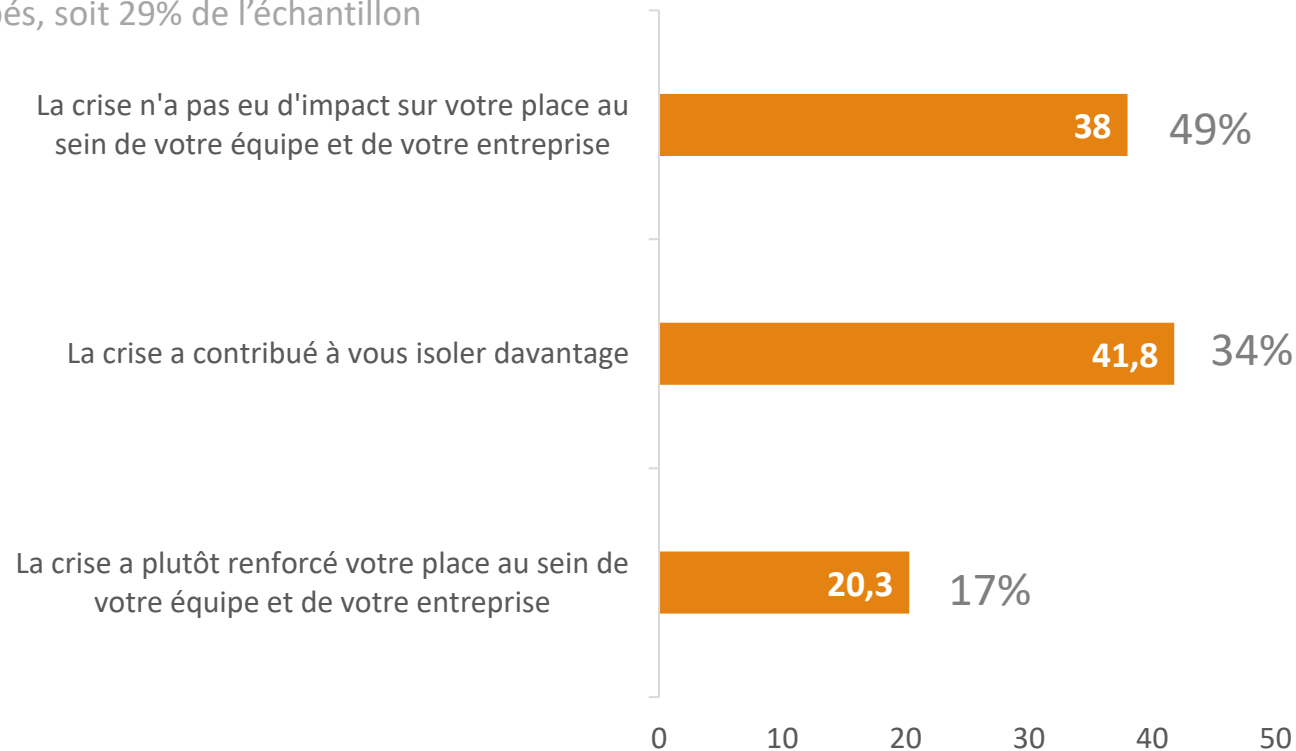


Lecture : 49,4% des répondants indiquent que leur charge de travail n'a pas évolué durant la crise.

# L'impact ressenti de la crise dans l'organisation et le collectif de travail

**Question :** Selon vous, la crise du Coronavirus a-t-elle plutôt contribué à renforcer votre place au sein de votre équipe ou au contraire à vous isoler davantage ?

Base : actifs occupés, soit 29% de l'échantillon

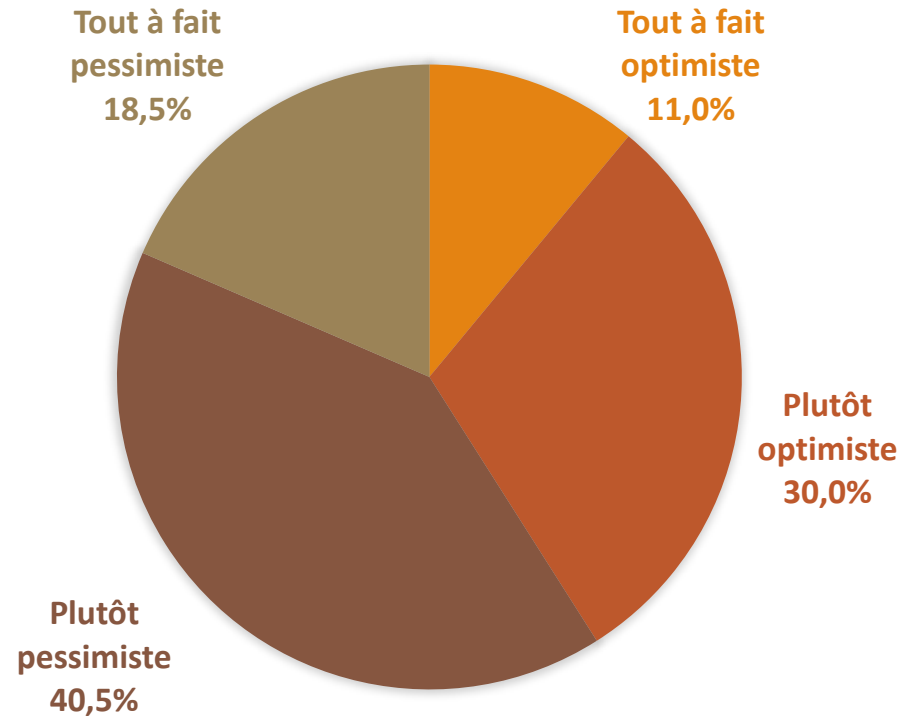


Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)  
Base : aux actifs, soit 48% de l'échantillon

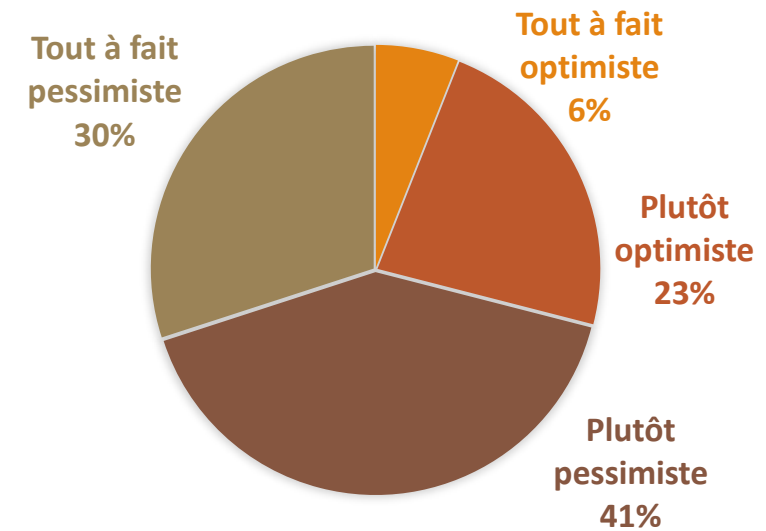
# L'inquiétude par rapport à la possibilité de (re)trouver un emploi

**Question :** *En pensant aux prochains mois diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste quant à la possibilité de trouver ou retrouver un emploi ?*

Base : actifs en recherche d'emploi, soit 71% de l'échantillon



Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)  
Base : demandeurs d'emploi, soit 36% de l'échantillon



Lecture : 30,0% des répondants sont plutôt optimistes quant à la possibilité de (re)trouver un emploi.

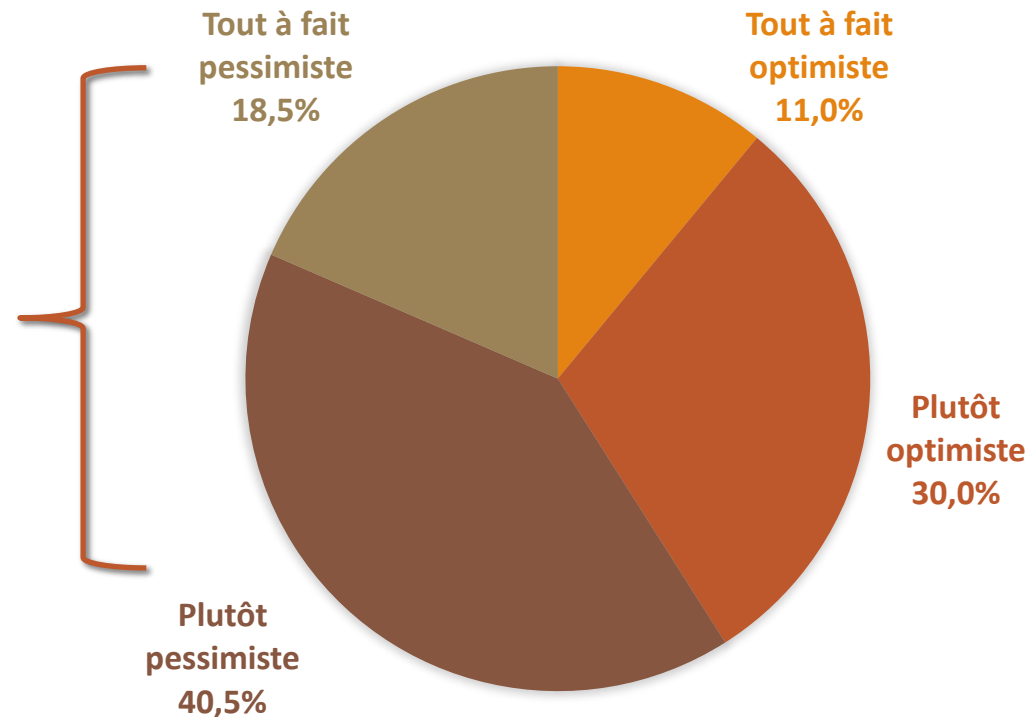
# L'inquiétude par rapport à la possibilité de (re)trouver un emploi

**Question :** *En pensant aux prochains mois diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste quant à la possibilité de trouver ou retrouver un emploi ?*

Base : actifs en recherche d'emploi, soit 71% de l'échantillon

## Profil

**44,9%** d'hommes (40,5% du total général)  
**46,6%** de 50 ans et + (39% du total général)  
**38,1%** d'individus de niveau Bac +3 et + (34% du total général)

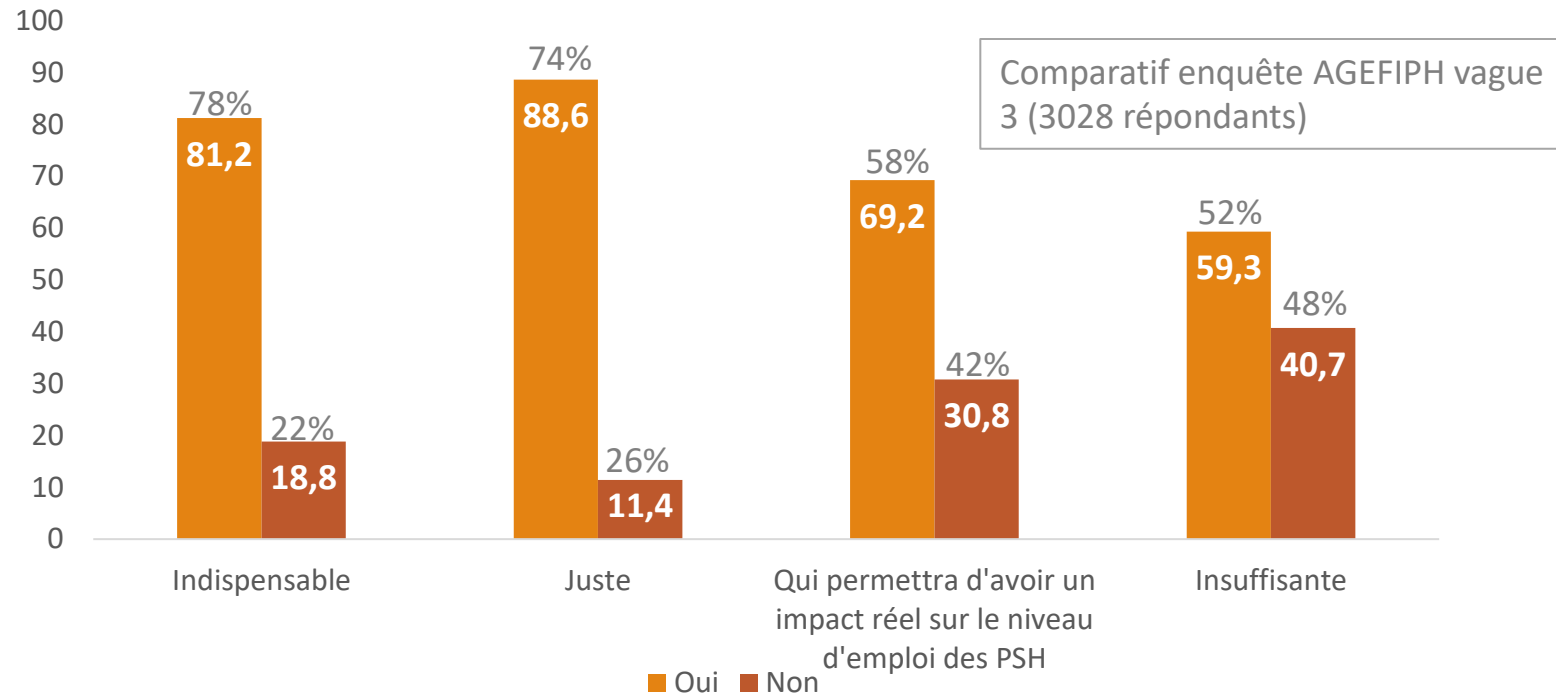


Lecture : 30,0% des répondants sont plutôt optimistes quant à la possibilité de (re)trouver un emploi.

# Le jugement porté à l'égard des mesures gouvernementales

**Question :** Le plan d'aides prévoit l'octroi d'une prime de 4000 euros aux entreprises qui embaucheraient une personne en situation de handicap. Concernant cette prime, diriez-vous qu'il s'agit d'une mesure... ?

Base : actifs en recherche d'emploi, soit 71% de l'échantillon (plusieurs modalités de réponses possibles)



Lecture : 50,2% des répondants qui se sont prononcé sur la modalité « juste » considèrent qu'il s'agit d'une mesure juste.

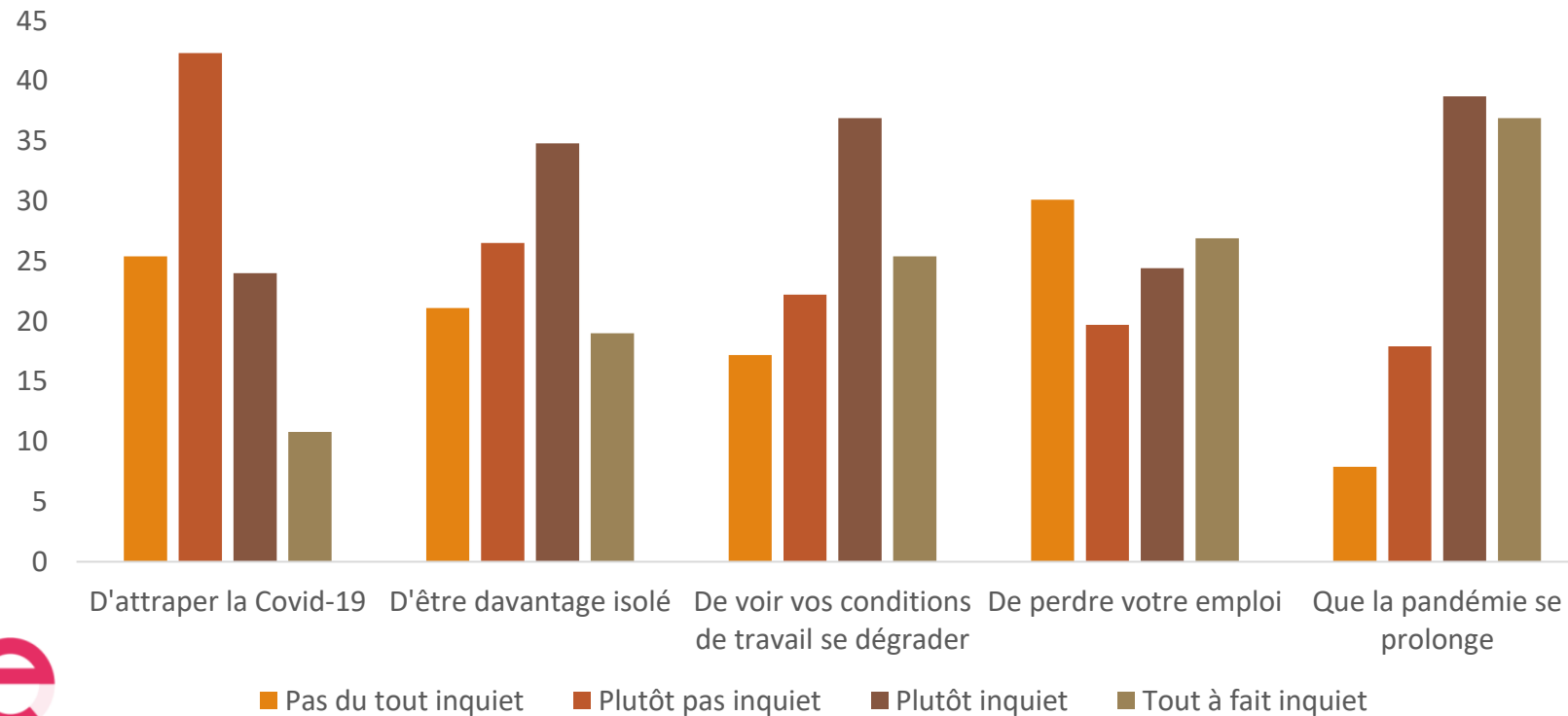


## II. C. La situation à venir des répondants

# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** Pour les mois à venir, diriez-vous que vous êtes inquiet ou non à l'idée de... ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)



Total « inquiet »	Comparatif enquête AGEFIPH
34,8%	60%
53,4%	57%
60,6%	63%
50,2%	47%
74,2%	NR

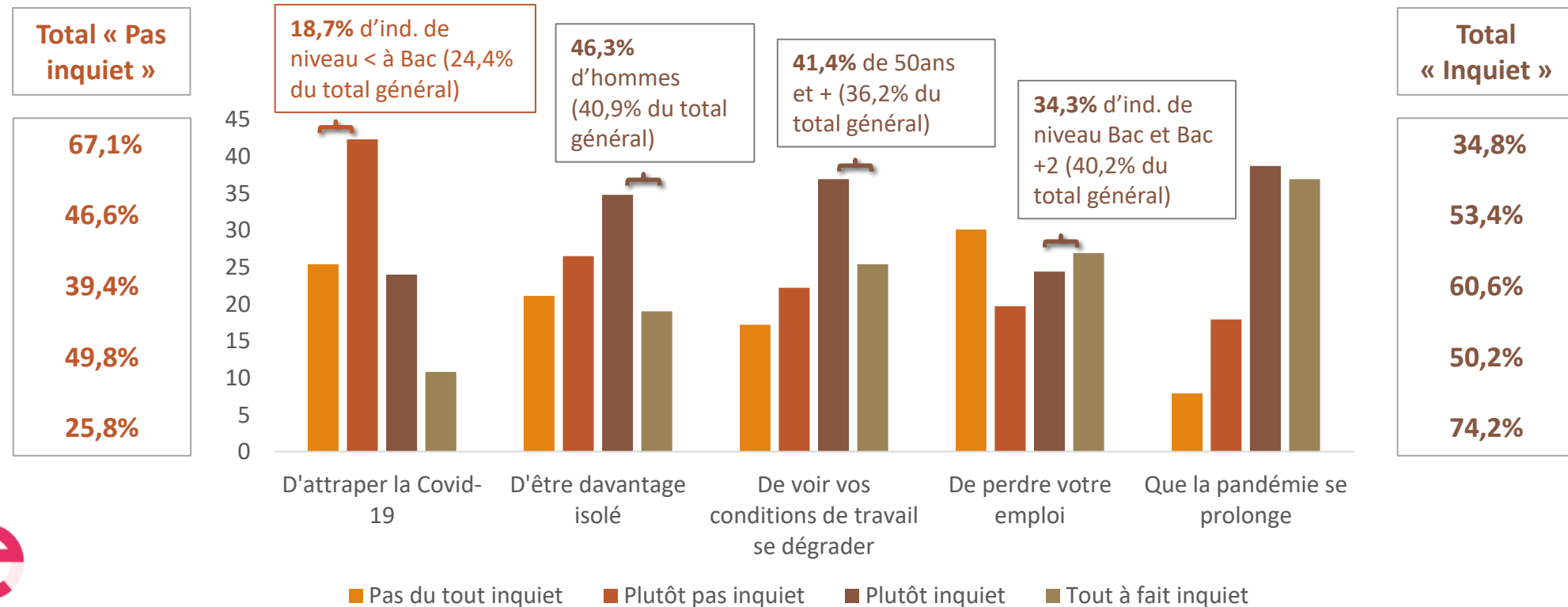
Lecture : 42,3% des répondants ne sont plutôt pas inquiets à l'idée d'attraper la Covid-19.



# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** Pour les mois à venir, diriez-vous que vous êtes inquiet ou non à l'idée de... ?

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)

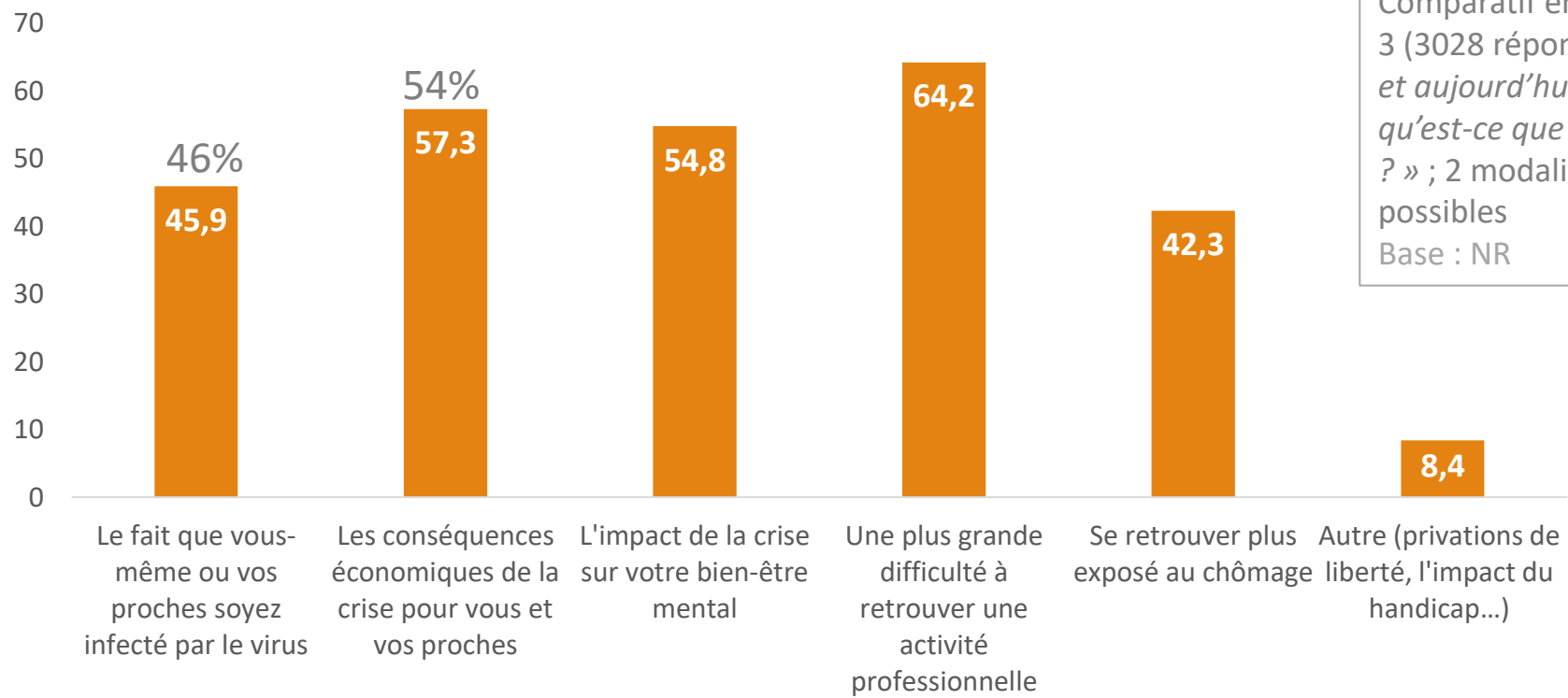


Lecture : 42,3% des répondants ne sont plutôt pas inquiets à l'idée d'attraper la Covid-19.

# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** *Au regard de la situation sanitaire actuelle, qu'est-ce que vous craignez aujourd'hui ?*

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)



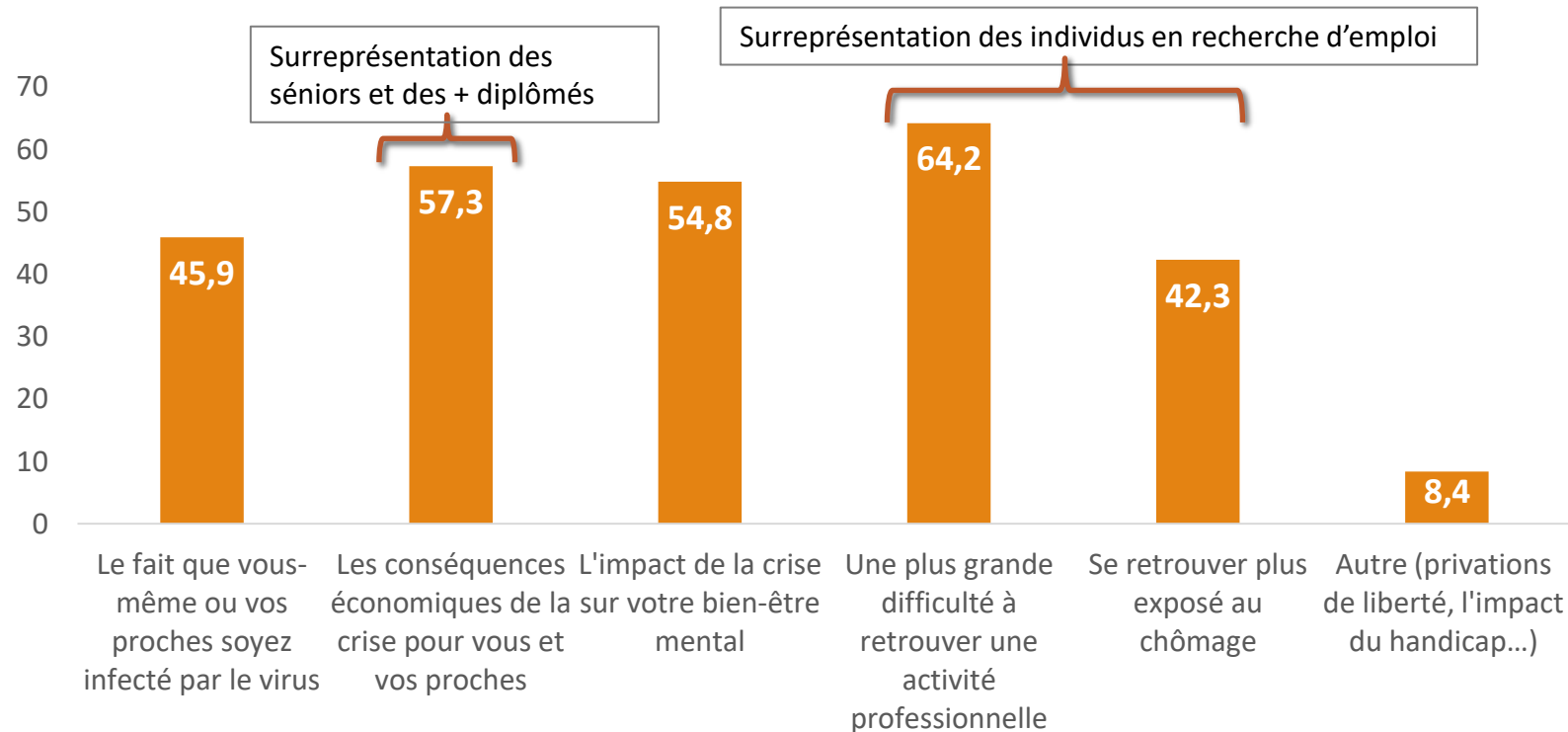
Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants) à la question « et aujourd'hui personnellement, qu'est-ce que vous craignez le plus... ? » ; 2 modalités de réponses possibles  
Base : NR

Lecture : 64,2% des répondants craignent aujourd'hui d'avoir une plus grande difficulté à retrouver une activité professionnelle.

# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** *Au regard de la situation sanitaire actuelle, qu'est-ce que vous craignez aujourd'hui ?*

Base : résultats exprimés sur base concernée (plusieurs modalités de réponses possibles)

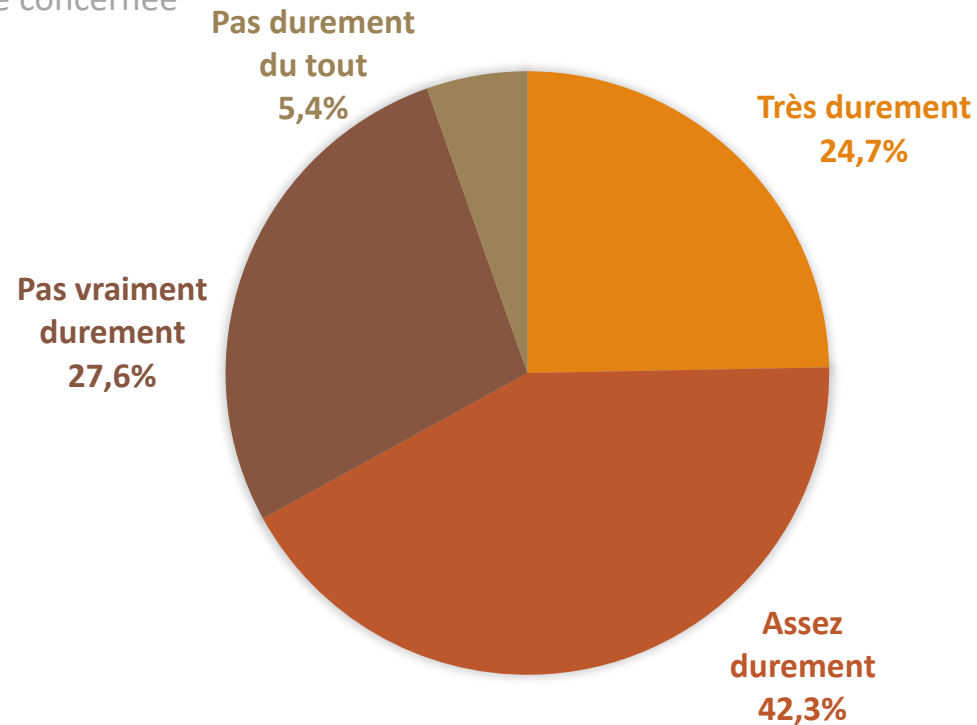


Lecture : 64,2% des répondants craignent aujourd'hui d'avoir une plus grande difficulté à retrouver une activité professionnelle.

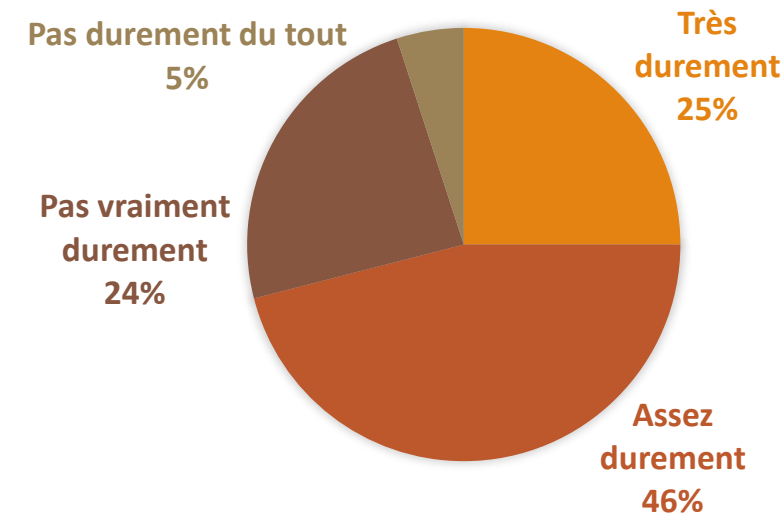
# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** *Comment ressentez-vous aujourd'hui les conséquences de cette crise sur le plan économique pour vous-même et votre famille ?*

Base : résultats exprimés sur base concernée



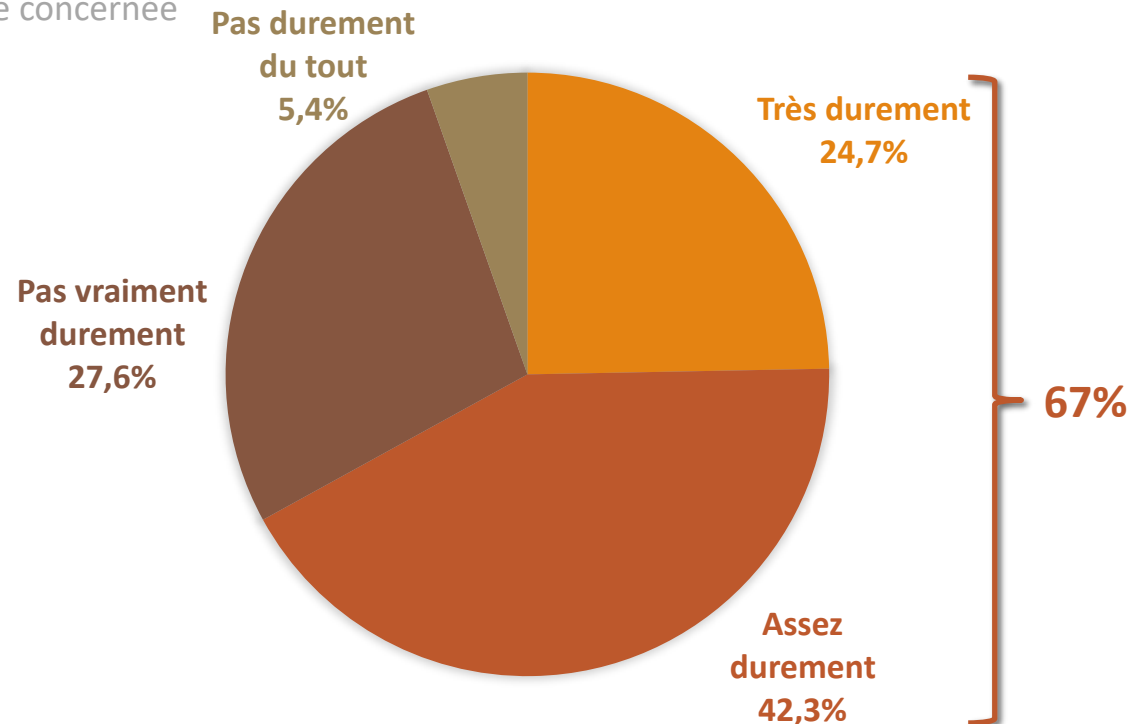
Comparatif enquête AGEFIPH vague 3 (3028 répondants)



# Les craintes associées à l'impact de la crise à l'égard de différentes dimensions

**Question :** Comment ressentez-vous aujourd'hui les conséquences de cette crise sur le plan économique pour vous-même et votre famille ?

Base : résultats exprimés sur base concernée



**Total « Durement »**

*Selon la situation professionnelle*

**21,2%** d'individus en activité (28,3% du total général)  
**78,1%** d'individus en recherche d'emploi (71,7% du total général)

*Selon le niveau de diplôme*

**29,7%** d'ind. de niveau < à Bac (24,4% du total général)  
**30,8%** d'ind. de niveau Bac +3 et + (35,5% du total général)

Lecture : 21,2% des répondants estimant durement les conséquences de cette crise sur le plan économique sont des individus en activité (alors qu'ils représentent 28,3% du total général des répondants).